

الوقت : ساعتين ونصف

التاريخ : ٢٣ / ١٢ / ٢٠١٩م

مدرس المقرر :

أ. سامي باسالم



الامتحان النهائي في مقرر مبادئ إدارة الأعمال المستوى: الأول

جامعة الريان

كلية العلوم الإدارية والمالية

قسم المحاسبة + إدارة الأعمال

س ١(أ) عرف الآتي؟ (٦ درجة)

١- الرقابة ٢- تفويض السلطة ٣- التحفيز ٤- الادارة العامة و ادارة الاعمال

س ١(ب) اذكر اربع من مزايا الامرکزية؟ (٤ درجة)

س ٢(أ) ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (✗) أمام العبارة الخاطئة؟ (٥ درجة)

(١) القواعد تشير الى ما يجب عمله وما لا يجب عمله من قبل العاملين ( ).

(٢) مخاطبة مدير المبيعات لمدير التسويق للقيام بعمل معين يدخل ضمن السلطة التنفيذية ( ).

(٣) نظرية المبادي الادارية يطلق عليها حكم المكتب ( ).

(٤) خطوات الرقابة هي خمس خطوات ( ).

(٥) كل نقطة قوة لمنظمة هي تهديد لمنظمة اخرى وكل نقطة ضعف لمنظمة هي فرصه لمنظمة اخرى ( ).

س ٢(ب) يقسم التنظيم الى قسمين اذكرهما ؟ ووضح الفروق بينهما؟ (٦ درجة)

س ٣(أ) ضع خط تحت الاجابة الصحيحة علماً بأن الاجابة الصحيحة واحدة فقط؟ (٤ درجة)

(١) يبدا العمل في أي منظمة بوظيفة ( الرقابة - التنظيم - التوجيه - التخطيط).

(٢) احمد وسالم ومحمد خريجي محاسبة يعملون في منظمات يديرها ملاكها يجب ان تكون رواتبهم ( ) متساوية - مختلفة - تحددها قوانين الدولة ( ).

(٣) القيام بعملية الجرد يدخل ضمن الرقابة ( السابقة ( الوقائية ) - الادارية الجارية - اللاحقة - السابقة ( ) واللاحقة ).

(٤) التوجيه هو ارشاد المرؤوسين اثناء تنفيذهم للأعمال ويتم من خلاله عدد من المهام اهمها ( القيادة – الاتصال – التحفيز – كل ما ذكر صحيح ) .

(٥) مخاطبة مدير المبيعات لمندوبى المبيعات بإيقاف البيع بالأجل يدخل ضمن السلطة ( الوظيفية – التنفيذية ( الامارة ) – الاستشارية – التنفيذية والوظيفية ).

(٦) عدهم قليل نسبياً مقارنة بالإدارات الاخرى هم المدراء في الإدارة ( الوسطى – الدنيا – العليا – الوسطى والعليا ).

(٧) عناصر عملية الاتصال هي ( ٣ عناصر – ٤ عناصر – ٥ عناصر – ٦ عناصر ).

(٨) هنالك علاقة ما بين السلطة والمسؤولية والتي لا يمكن تفويضها هي ( السلطة – المسؤولية – السلطة والمسؤولية ).

س٣(ب) ماهي الاتصالات الرسمية مع توضيح أنواعها؟ (٦ درجة)

س٤(أ) اذكر السبب فقط؟ (٩ درجة)

(١) الادارة هي علم وفن؟

(٢) التخطيط يجب ان يكون مرنا؟

(٣) المنظمة هي نظام مفتوح؟

س٤(ب) أجب عن اربع فقط من ما يلى؟ (٢٠ درجة)

١- اذكر اهداف الادارة؟

٢- ما هو التقسيم الجغرافي مع ذكر مميزاته وعيوبه مدعماً اجابتك بالرسم؟

٣- للتخطيط ست مراحل اذكرها فقط؟

٤- عرف القيادة مع ذكر عناصر القيادة؟

٥- اذكر خمس من اشكال الحواجز المعنوية؟

٦- للادارة ثلاثة مستويات اذكرها موضحاً بالرسم؟

===== تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح =====