

اليوم: الخميس  
مدرس المادة: د. صلاح عمر بلخير  
التاريخ: 1 / 10 / 2020 م  
الزمن: ساعتان



جامعة الريان  
كلية الدراسات العليا  
مقر: إدارة الجودة  
ماجستير إدارة الأعمال MBA

**السؤال الأول: 8 درجات**  
عرف الآتي:

إدارة الجودة الشاملة - الفحص - التغيرات العشوائية - الجودة - حلقات الجودة - خرائط الرقابة على  
الصفات  
- الثقافة التنظيمية

**السؤال الثاني: 15 درجة**

تحدث عن مبادئ إدارة الجودة الشاملة؟

**السؤال الثالث: 12 درجة**

اشرح تكاليف الجودة مع توضيح تركيز الاتجاه الحديث على اي من تكاليف الجودة؟

**السؤال الرابع: 15 درجة**

قارن بين مخطط باريتو ومخطط ايشيكاوا (مخطط عضة السمكة)

**السؤال الخامس: 10 درجات**

وضح كيف يمكن للثقافة التنظيمية للمنظمة أن تسهم في تطبيق إدارة الجودة الشاملة بنجاح؟

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح