



## الامتحان النهائي للعام الجامعي 2020-2021

د

أجب عن جميع الأسئلة التالية

السؤال الأول:

عرف المفاهيم الإدارية التالية (اختر خمساً):

- \*الرضى الوظيفي \*السلوك التنظيمي \*الاتجاهات \*القيم  
\* الشخصية \* السلوك الإنساني \*الدوافع

السؤال الثاني:

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة:

1. زيادة عدد العمليات نوعاً وليس كمياً إغناء وظيفي ().
2. المواقف تعتبر أقل ثباتاً وقابلية للتغيير ( )
3. الفرد يمتلك اتجاهات محددة نحو الأشخاص والأهداف والأفكار والمواضيع المحيطة به سلبيًا وإيجابيًا ( )
4. علم الاجتماع يهتم بموضوع التغيير والتقليل من مقاومته من قبل الأفراد ().
5. يستطع الانسان التركيز على كل المثيرات ويختار منها عدد محدود يلفت الانتباه ().
6. تصنيف كاتل (نظرية الصفات) يمثل محدداً رئيسياً للسلوك ().
7. لا تشكل الصفات التي يحملها الفرد نمطا من الشخصية ().
8. الدافع مؤثر خارجي يدفع الانسان للقيام بسلوك معين ().
9. الأسرة والأصدقاء وزملاء العمل هم المؤثرون في تشكيل وتكوين الاتجاه ( )
10. الدوام المرن هي الاستراتيجية الأكثر فعالية في التحفيز لدى المدراء ().

السؤال الثالث:

تعد المنظمة وحدة اجتماعية تضم مجموعة من الأفراد والجماعات .... إلخ، في ضوء دراستك لمفهوم ومكونات المنظمة، وضح ما يلي:

1. مفهوم المنظمة
2. أركان المنظمة
3. اعط مثالا واقعيا لأي منظمة موضحا فيها أركانها مع الرسم إن أمكن.

السؤال الرابع: أكمل الفراغات بالعبارات المناسبة:

1. من عناصر الرضى الوظيفي: ..... و ..... و .....
2. سبب دراستنا للسلوك التنظيمي لأن الإنسان بطبعه و غريزته يجب أن ..... و ..... و .....
3. تقوم نظرية اشباع الحاجات لما سلو على مجموعة من الافتراضات من أهمها: ..... و .....
4. تصنف القيم إلى: ..... و .....

السؤال الخامس: اختر الإجابة الصحيحة ما بين الأقواس:

1. تجاهل الوضع من قبل الموظف داخل المنظمة (رضى وظيفي-عدم رضى وظيفي-عدم التزام تنظيمي-الكل صحيح-لا توجد إجابة)
2. الإحساس بالأمان الوظيفي (اندماج وظيفي-انتماء تنظيمي -اندماج وظيفي وانتماء تنظيمي-الكل صحيح-لا توجد إجابة)
3. حاجة الإنسان إلى إطلاق مواهبه وإمكاناته الذهنية (حاجة التقدير-حاجة تحقيق الذات – حاجة اجتماعية-الكل صحيح-لا توجد إجابة)
4. إدراك الفرد لها تساعد في حفزه لتحقيق الأهداف (الحاجة للإنجاز – الحاجة إلى السلطة-الحاجة للانتماء-الكل صحيح-لا توجد إجابة)
5. شعور الموظف بالانسجام النفسي تجاه المنظمة (الرضى الوظيفي-الالتزام التنظيمي-الاندماج الوظيفي-الكل صحيح-لا توجد إجابة).
6. تعد الأكثر ثباتاً والأقل تغييراً (القيم-الاتجاهات-الدوافع-الكل صحيح-لا توجد إجابة).
7. مشاعر الفرد تجاه عمله (اتجاهات – رضى وظيفي – انسجام وظيفي-الكل صحيح-لا توجد إجابة)
8. لها تأثير في دفع الفرد وتحريك سلوكه وتؤهله لتولي المراكز القيادية (الحاجة للإنجاز – الحاجة إلى السلطة-الحاجة للانتماء-الكل صحيح-لا توجد إجابة)
9. حاجة الإنسان إلى الشهرة (حاجة التقدير-حاجة تحقيق الذات – حاجة اجتماعية-الكل صحيح-لا توجد إجابة)
10. حالة تماثل وانسجام مع المنظمة وأهدافها (الرضى الوظيفي-الالتزام التنظيمي-الاندماج الوظيفي-الكل صحيح-لا توجد إجابة)

مِنْهَا نَبَأُ الْبِرِّ بِمَا نَسَجْتُمْ