

الامتحان النهائي لمادة نظريات التنظيم وتصميم المنظمات (مستوى ثالث)

أجب على جميع الأسئلة

السؤال الأول : أجب بلا أو نعم للعبارات التالية :

- 1) اعتبرت النظرية السلوكية (العامل كائنًا اقتصاديًا يسعى إلى إشباع حاجاته الفسيولوجية) .
- 2) من أهم المبادئ المستمدة من تجارب هترو أن (إشراك العاملين في إدارة المنظمة وتحمل مسؤولية أهدافها يساعد على التقارب بين التنظيمين الرسمي وغير الرسمي) .
- 3) من مبادئ نظرية الإدارة العلمية (استخدام أسلوب التجربة في الوصول إلى حلول للمشاكل الإدارية و اتخاذ القرارات) .
- 4) تتناول نظرية المنظمة (المنظمة بالتحليل على أساس جزئي من خلال دراسة سلوك الفرد) .
- 5) الكفاءة التنظيمية هي (عمل الأشياء الصحيحة) .
- 6) من عيوب تقسيم العمل (الرضا الوظيفي والإلتزام بالعمل يكونان مرتفعان لدى العاملين) .
- 7) من خطوات ديمنج لتحسين الجودة (رفع تكاليف المنتج الإجمالية إلى أعلى حد ممكن واعتبار سعر المنتج هو الهدف النهائي) .
- 8) من أسباب تطبيق اللامركزية في البناء التنظيمي (سهولة فهم وصناعة القرارات في عدة مستويات إدارية أو عدة نقاط في المنظمة) .
- 9) من أسباب دراسة دورة حياة المنظمة (زيادة اختفاء المنظمات في مراحلها الأولى بسبب عدم التلاويم الاستراتيجي ومرحلة تطور المنظمة) .
- 10) يؤدي العمل مع أفراد أقوىاء في المنظمات أو تحت إشرافهم إلى زيادة وتعزيز قوة الفرد و العكس صحيح .

السؤال الثاني : اختر الإجابة الصحيحة من بين القوسين

- ١) عمل الأشياء الصحيحة (الكفاءة التنظيمية - الفاعلية التنظيمية - القيم التنافسية) .
- ٢) تلك الأهداف التي تفرضها ظروف خارجية طارئة ولا تدخل ضمن رسالة المنظمة أو أهدافها التشغيلية (الأهداف الطارئة - الأهداف التشغيلية - أهداف رسمية) .

الامتحان النهائي لمادة نظريات التنظيم وتصميم المنظمات (مستوى ثالث)

- ٣) تعرف الفاعلية بموجبه بأنها قدرة المنظمة على مواجهة حاجات ومتطلبات أعضاء التنظيم (مدخل النظم - المدخل الإيكولوجي - مدخل الأهداف) .
- ٤) تلك الخطوات النمطية لإنجاز مهام محددة مع تحديد زمن إنجاز كل خطوة (الإجراءات - السياسات - القوانين) .
- ٥) يستمد هذا النوع من القيادات حقها من الماضي واعتبار القيادة حق مكتسب وعلى المرؤوسين قبول ذلك (القائد البطل - القائد التقليدي - القائد القانوني) .
- ٦) من رواد النظرية السلوكية (فريديريك تايلور - ماكس ويير -ilton Mayo).
- ٧) زيادة جودة المخرجات يؤدي إلى زيادة تكاليف الإنتاج (المفهوم الياباني للجودة - المفهوم الغربي للجودة - المفهوم الصيني للجودة) .
- ٨) تساعد الامركرزية على التكيف البيئي (السريع - المتوسط - البطيء) للمواقف المختلفة .
- ٩) القدرة على التأثير على الآخرين لتحقيق أهداف مرغوبة (القوة - السلطة - التأثير) .
- ١٠) تفترض هذه النظرية بأن خضوع الفرد أو الجماعة واستجابته لتأثير لفرد آخر أو جماعة أخرى هو ناتج لتحليل عقلاني للتكلفة والعائد من ذلك الخضوع (نظرية المجال - نظرية التبادل العقلاني - نظرية الإدراك الإختياري) .

السؤال الثالث : أكمل الفراغ للعبارات التالية :-

- ١) المنظمة هي وحدة تتضمن مجموعة من الإمكانيات المادية و البشرية .
- ٢) درجة ما أنجز من أهداف .
- ٣) من خصائص التنظيم البيروقراطي بأن الهيكل التنظيمي يأخذ الشكل
- ٤) هي عبارة عن مجموعة صغيرة من الأفراد (٥ - ١٠) يؤدون نفس العمل أو يشتركون في عمل واحد أو في إنتاج منتج معين .
- ٥) يقصد بالتعقيد التنظيمي درجة الاختلاف في التي تمارس في المنظمة .

الإمتحان النهائي لمادة نظريات التنظيم وتصميم المنظمات (مستوى ثالث)

٦) هي القوة ويعتمد هذا النوع من القوة على : الخصائص و السمات الشخصية للفرد وجاذبية تلك السمات و الخصائص لآخرين .

٧) مجموعة من المراحل المتعاقبة التي تمر بها أي منظمة و التي تختلف باختلاف طبيعة و ظروف البيئة الخارجية التي تمر بها المنظمة .

السؤال الرابع : ذكر فقط التالي :

١) مداخل دراسة الفاعلية التنظيمية .

٣) خمسة مراحل من دورة حياة المنظمة بحسب نموذج أدايزس (Adizes).

٤) قسم الباحثين القوة إلى عدة أنواع .. ذكر فقط خمسة من أنواع القوة .

٣) ذكر العالم ديمنج ١٤ خطوة لتحسين الجودة .. ذكر فقط خمس منها .

السؤال الخامس :

بصفتك مدير شركة تقوم ببيع المواد الغذائية وكانت هذه الشركة تعاني من انخفاض مبيعاتها وذلك بسبب أن منتجاتها لا تلبي رغبات و أذواق المستهلكين وكذلك سوء التنسيق بين الإدارات المختلفة في المنظمة والذي انعكس بدوره على انخفاض مبيعات الشركة وعدم منح الصلاحيات لبعض الأقسام في اتخاذ القرارات بصورة أسرع ، وارتفاع حدة الصراع التنظيمي عن المستوى المرغوب في الشركة .

برأيك ومن خلال دراستك لمادة نظرية التنظيم وتصميم المنظمات وأنت في موقع مدير الشركة .. ما هي المقترنات لحل تلك الإشكاليات و التي من شأنها رفع مبيعات الشركة وبالتالي تحقيق الأرباح ؟

مع تمنياتنا للجميع بال توفيق ،،،