

## جامعة الريان

كلية العلوم الإدارية والمالية

اسئلة امتحانات الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ م  
التخصص: إدارة الأعمال  
المستوى: الرابع  
المقرر الدراسي: القيادة الإدارية  
اليوم والتاريخ: ٩ / ٢٠٢٠ م  
الزمن: ساعتان  
مدرس المقرر: أ/ محمد عمر بن هادي

ملاحظة: اجمع ورقة الأسئلة مع دفتر الإجابة ومن دون كتابة الأسم ،،،

### السؤال الأول:-

- أ- عرف الآتي:- ١- مناخ الاتصالات ٢- القيادة الإدارية؟  
ب- أذكر النقاط التي تنطلق من خلالها عملية إعداد وتطوير القادة الإداريين؟

### السؤال الثاني: أكمل الفراغات بالكلمات أو العبارات المناسبة:-

١. من العوامل المساعدة لنجاح أسلوب التغذية العكسية بزواوية ٣٦٠ درجة:.....،.....،.....؟  
٢. وضع برنارد ثلاثة وظائف للقادة الإداريين هي:.....،.....،.....؟  
٣. في المدرسة الكلاسيكية يلتزم الجميع بالتعليمات على أساس العقلانية المطلقة والتي تتمثل في شرطين هما:.....،.....؟  
٤. من ملامح التحول لدى المنظمات جراء العولمة:.....،.....،.....؟  
٥. من متطلبات نجاح التمكين:.....،.....،.....؟  
ب- علل: في بيئة العولمة باتت المنظمات تعمل في محيط من عدم التأكد وأصبحت العلاقة بين المسبب والنتيجة غير واضحة؟

### السؤال الثالث:-

#### أ- ضع علامة (صح) أو (خطأ) مع تصحيح الخطأ إن وجد :-

١. يعتبر أسلوب مسح الآراء الأفضل لتقييم مناخ الاتصالات.  
٢. من مهارات الاتصال للقائد الإداري، التحدث والاستماع .  
٣. تتمثل المرحلة الأولى من مراحل التمكين في اختيار الأفراد المراد تمكينهم .  
٤. من المهام الأساسية للقائد الإداري تحمل المسؤولية  
٥. مناخ الاتصالات في المنظمة يكون سلبيا دائما.  
ب- كيف يتم تنمية رأس المال الفكري واستثماره لتعظيم العائد على المنظمة؟

### السؤال الرابع :-

١. وضح الأساليب القيادية التي قدمها نموذج سلسلة القيادة؟  
٢. أذكر مزايا وعيوب التدريب على رأس العمل؟

**مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح**