



المادة: إدارة الموارد البشرية
التاريخ: / /
الزمن: ساعتان
المستوى: الثاني
مدرس المادة: أ. أبو بكر بن عفيف & أ. طيبة الحداد

الامتحان النهائي للعام 2019-2020

د	أجب عن خمسة أسئلة فقط
12	<p>السؤال الأول:</p> <p>1. عرف أربعة فقط من المفاهيم الإدارية الآتية: * إدارة الموارد البشرية * البدلات * تخطيطقوى العاملة * الاستقطاب * تنظيم إدارة الموارد البشرية</p> <p>2. هناك مجموعة من الأسس (الشروط) التي يجب مراعاتها عند وضع (إعداد) نظام للأجور، ووضح هذه الشروط بشكل مختصر؟</p>
12	<p>السؤال الثاني:</p> <p>1. ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (✗) أمام العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ إن وجد: أ-الاتصال بوكالات وأجهزة التوظيف يعتبر من ضمن الوسائل التي يمكن إتباعها لاستقطاب الأفراد للعمل في المنظمة () ب-يتمثل عنصر التعيين المرحلة الأولى من مراحل التوظيف() ج-الموارد البشرية الكامنة هي الفئة التي تم تهيئتها وإعدادها وأصبحت مكاناً لنفع الحالي والمستقبل () د-من الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها العاملين في المنظمة توفير الاستقرار والأمن الوظيفي () ه-ان من أهداف تصميم العمل(الوظيفة) بشكل جيد هو زيادة رضا العاملين وتحسين إنتاجيتهم ()</p> <p>2. تصنف الحوافر على أساس أثرها إلى حواجز إيجابية وحواجز سلبية، ووضح هذين النوعين بشيء من التفصيل؟</p>
12	<p>السؤال الثالث:</p> <p>1. قارن بين كلاً من (اختر اثنان فقط):</p> <p>أ-الحوافر والأجور ب-مصادر الاستقطاب الداخلي ومصادر الاستقطاب الخارجي. ج-نظام الأجر الزمني ونظام الأجر بالإنتاج</p> <p>2. تمر عملية تحليل الوظيفة بثلاث خطوات رئيسية، أذكرها مع شرح لخطوة واحدة فقط؟</p>
12	<p>السؤال الرابع:</p> <p>1. أكمل الفراغات بالعبارات المناسبة:</p> <p>أ-أن الهدف العام لإدارة الموارد البشرية هو تحقيق التوازن والتتوافق بين نوعين من الأهداف هما : و</p> <p>ب-.....: تختص هذه الوظيفة بتحديد الاحتياجات من القوى العاملة لفترة مستقبلية كماً ونوعاً.</p> <p>ج-عادة ما يمارس المعينين بإدارة الموارد البشرية ثلاثة أنواع من السلطات هي: و و</p> <p>د-أن الهدف العام من تخطيطقوى العاملة هو إحداث التوازن و</p> <p>ه-الأجر: هو مقدار ما يحصل عليه العامل من وحدات نقدية .</p>

12

السؤال الخامس:

1. اذكر فقط:

أ. أنواع الموارد البشرية.

ب. وسائل الاستقطاب

2. تتبع شركة الفلاح للاستيراد والتصدير نظام الدفع الموحد على أساس الإنتاج، حيث حق العامل خالد 50 وحدة في الساعة، والعامل أحمد حق 500 وحدة في اليوم، والعامل سعيد حق 700 وحدة في الأسبوع، وكان الإنتاج المعياري هو 400 وحدة في اليوم، وكان عدد ساعات العمل اليومي هي 8 ساعات، وأجر الساعة 70 ريال. فما هو الأجر المستحق لكل عامل؟

12

السؤال السادس:

1. في إدارة الحركة الوظيفية مجموعة من المصطلحات منها: (الترقية، النقل، التنزيل، الفصل، الاستقالة، التقاعد)، ماذا تعرف عنها؟

2. أن ما يشهده العالم من انتشار لوباء كورونا الجديد وتثيره البلىء في كثير من الجوانب المختلفة، وإن هناك تدابير متخذة في إدارة هذه الأزمة من إدارة الموارد البشرية في العالم أجمع، وأعتبر بعض الباحثين أن هذه الأزمة تعتبر التحدي الأصعب والأخطر منذ نشأة إدارة الموارد البشرية وتطورها.

بوصفك مديرًا لإدارة الموارد البشرية لأحد الشركات العاملة في اليمن، ووضح رأيك في إدارة هذه الأزمة من خلال:

- طريقة الاجتماعات.
- إمكانية العمل عن بعد (في المنزل)? إذا لم تتوفر المقومات لذلك ماهي الطريقة الأنسب؟
- أدوات الحماية من هذا الفيروس (داخل المنظمة).
- نمط التحضير؟

٩

تمنياتنا لكم بالنجاح والتوفيق

٦