

الاختبار النهائي لمادة نظم المعلومات الإدارية  
Final Exam of Management Information Systems

( 60 درجة )

السؤال الأول: أختير الإجابة الصحيحة من بين الأقواء:

1. نظرية النظم التي وضعها لودنج برلنفي تنتمي إلى الفكر الإداري ( الكلاسيكي - التقليدي - الحديث - الكل صحيح - لا توجد إجابة ).
2. عملية التفاعل والاندماج بين النظام الكلي والبيئة الخارجية في النظام المعزول تسمى ( ديناميكية النظام - اندماجية النظام - تفاعلية النظام - الكل صحيح - لا توجد إجابة ).
3. تحتوي على مجموعة من البرامج، وهذه البرامج جميعها تشكل البنية التحتية الكلية لنظام المعلومات الإدارية ( تكنولوجيا المعلومات - تقنية المعلومات - تكنولوجيا إدارة المعرفة - الكل صحيح - لا توجد إجابة ).
4. تعد الأجهزة والبرمجيات والشبكات من مكونات ( تحليل المعلومات - أمثلة المعلومات - تكنولوجيا النانو - الكل صحيح - لا توجد إجابة ).
5. تطبيقات يجعل الحاسوب يقوم بالعمليات العقلية مثل عقل الإنسان هي تطبيقات(الحوسبة السحابية- الاقتصاد المعرفي- الذكاء الاصطناعي- الكل صحيح- لا توجد إجابة).
6. تحتوي على مجموعة من السجلات الخاصة بحيث كل سجل يحتوي على مجموعة من الحقول هي ( موارد البيانات - قاعدة البيانات - بنوك المعلومات- الكل صحيح - لا توجد إجابة).
7. المعلومات عندما تضاف إليها خاصية الفهم والخبرة والمقارنة فأنها تشكل ( الذكاء الاصطناعي - الخوارزميات الجينية - المعرفة - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
8. المعرفة التي يمكن كتابتها وتمييزها وتوثيقها ويسهل مشاركتها بين الأفراد هي المعرفة ( الصريحة - الص�مية - التشاركية - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
9. من خصائص نظام المعلومات الإدارية ( الملائمة - الثقة - الدقة - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
10. نظم مساندة أو دعم القرار بشكل عام تختتم بالقرارات ( شبه الهيكلية- غير الهيكلية- الإجابة 1+2- الكل صحيح- الكل خطأ).
11. تختتم بدعم صناعة القرارات الإدارية مدير قسم الجودة في المنظمة ( نظم دعم القرار- نظم دعم قرار المديرين التنفيذيين - نظم دعم القرار الجماعي - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
12. تختتم بدعم صناعة القرارات الإدارية لمدراء الفروع التابعة للمنظمة ( نظم دعم القرار- نظم دعم قرار المديرين التنفيذيين - نظم دعم القرار الجماعي - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
13. حجرة القرارات تعد من أشكال نظم ( نظم دعم القرار- نظم دعم القرار الجماعي - نظم المديرين التنفيذيين - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
14. استخبارات الأعمال تأتي من ضمن خطوات ( اتخاذ القرار - حل المشكلات - دعم القرارات - الكل

صحيح - لا توجد إجابة).

15. المعالجة التحليلية الفورية تعد جزء من مكونات (نظم دعم القرار - نظم مساندة القرار - نظم المديرين التنفيذيين - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
16. محرك الاستدلال تعد جزء من مكونات (النظم الخبيرة - قاعدة معرفة النظم الخبيرة - موارد برمجيات النظم الخبيرة - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
17. الكوابل الحورية تعد من (مكونات الاتصالات - وسائل الارسال غير الموجهة - الإجابة 1 + 2 - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
18. شبكة القيمة المضافة من ضمن تصنيف الشبكات حسب نوع (الموقع الجغرافي - طريقة توصيل الحواسيب - الخدمة المقدمة - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
19. مجموعة الاجراءات والتدابير الوقائية التي تستخدمنها المنظمة للمحافظة على المعلومات وسريتها سواء من الاخطار الداخلية او الخارجية، يندرج هذا المفهوم تحت مصطلح (الموقع الجغرافي - طريقة توصيل الحواسيب - الخدمة المقدمة - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
20. من تصنيفات مخاطر أمن المعلومات اختراق الحماية المادية التي من صورها (التفتیش في المخلفات - الالتقاط اللاسلكي - استرداد الأموال - الكل صحيح - لا توجد إجابة).
- السؤال الثاني: أكمل الفراغ:**
- (20 درجة)
- 1 ..... هي نظم تفاعلية محاسبة تساعد صانع القرار على استخدام البيانات والنماذج لحل المشكلات غير الهيكلية.
- 2 ..... هي نظم مهمتها عرض البيانات في الشكل الملائم الذي يفضل المستخدم.
- 3 ..... تعمل هذه النظم على نشر وتوزيع قدرتها في معالجة البيانات وغذجة المشكلات ومرج الحلول بدلا من تلبية الحاجة الى المعلومات .
- 4 ..... هي مجموعة متكاملة من البرمجيات ، الحزم الجاهزة ، النماذج ، أدوات المعالجة تتفاعل مع البيانات والمعلومات لتقديم الحلول المقترنة.
- 5 ..... تتميز هذه النظم بدمجها للتكنولوجيا مع بحوث العمليات لتحقيق فاعلية اتخاذ القرار.
- 6 ..... لديها قاعدة معرفة بها مجموعة من الحقائق المتمثلة بمجموعة تعريفات ، فرضيات ، معايير واحتمالات تصف منطقة المشكلة وغيرها.
- 7 ..... محرك الاستدلال : هو برمجية للبحث في محتويات قاعدة المعرفة بشكل دقيق في موارد البرمجيات للنظم المسماة بـ .....
- 8 ..... تعمل كمساعد وتقوم بمساعدة المستخدم في تحليل بعض الأعمال.
- 9 ..... تتميز بفصل المعرفة عن السيطرة: المعرفة المخزنة في النظام الكبير وبرنامجه السيطرة مستقلان عن بعضهما.
- 10 ..... يمكن تطبيقها في المنظمات من أجل الرقابة والسيطرة.

(10) درجات

السؤال الثالث: صحة العبارات الآتية ( ماخته خط ثابت والباقي يتغير):

- 1 نظم دعم القرار تعتمد على الموارد أو المصادر غير الرسمية.
- 2 المحطات الطرفية الوسائط الإلكترونية التي تعمل على إيصال المعلومات عبر مسافات بين أجهزة في موقع مختلفة.
- 3 الحواسيب المستخدمة لمعالجة المعلومات هي أدوات لا تملك التخزين أو المعالجات بل تعمل كوسائل مدخلات / مخرجات تستقبل وترسل البيانات.
- 4 كواكب الألياف الضوئية تأتي كنوع من وسائل الإرسال غير الموجهة.
- 5 شبكة الحلقة بما حاسب مركزي متتحكم بباقي الأجهزة الأخرى (العملاء).

(10) درجات

السؤال الرابع: أذكر فقط الآتي:

- 1 أنواع النظم كما ورد في المعاشرة الأولى.
- 2 أبعاد نظم المعلومات.
- 3 موارد نظم المعلومات الإدارية.
- 4 المكونات الأساسية لنظام الاتصالات.
- 5 العناصر الأساسية لنظام أمن المعلومات.

السؤال الخامس: (10 درجات) ترغب شركة الريان في تطبيق نظم المعلومات الإدارية بشكل محوسب، فاستعانت بجامعة الريان وطلبت من الجامعة إمدادها بمدرس مدرب لمدة 8 أيام يشرح لموظفيها ماهية نظم المعلومات الإدارية بشكل مفصل، فقامت الجامعة باختيارك كمدرس لهذه الشركة، فما هي المواضيع التي ستدركها أو ستقوم بتدريسها في هذه الدورة؟

السؤال السادس: (10 درجات) سمعت شركة الريان بالنظم الخبرية في وسائل الأعلام ومن ثم قامت بشراء هذه النظم بناءً على مركزها المالي القوي، لكن بعد شراء هذه النظم، واجهت الشركة مشكلة في تحديد تطبيقات النظم الخبرية، فاستعانت بك الشركة كمختص أنظمة معلومات إدارية لتحديد تطبيقات النظم الخبرية، فماذا ستذكر لهم من تطبيقات للنظم الخبرية؟

السؤال السابع: (10 درجات) قامت شركة التصنيع المتحدة باستشارتك كخبير نظم معلومات حول موضوع أي الأنظمة التي يجب تطبيقها للمستويات الإدارية للشركة؟ أذكر تلك الأنظمة المطبقة في الشركات مع ذكر المستوى الإداري.

مع تمنياتي لكم بال توفيق والنجاح والتميز المستمر