

تقييم جودة مخرجات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في السوق المحلية بمحافظة حضرموت (دراسة ميدانية)

د. محمد حميد عوض عفيف**

د. غسان سعيد سالم باجليدة*

الملخص:

تستهدف الدراسة تقييم جودة مخرجات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في منشآت القطاع الخاص بساحل حضرموت في الجمهورية اليمنية، وذلك من خلال مجموعة من المعايير التي تقيس مدى توافر خصائص الجودة لمخرجات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من حيث المحتوى والهيئة، بالإضافة الى دراسة مدى تأثير المنشأة المستخدمة للنظام وحجمها ونوع النظام المستخدم وتخصص المستخدمين، على جودة المخرجات، بالإضافة إلى دراسة مدى رضا المستفيدين على تلك المخرجات.

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث تم تصميم استبانة وزعت على مستخدمي الأنظمة المحاسبية المحوسبة، حيث وزعت 63 استبانة اعتمد عليها لغايات التحليل 50 استبانة. أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج والتوصيات، أهمها أن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في المنشآت الخاصة في ساحل حضرموت تتميز بجودة المخرجات بمستوى متوسط، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين النظم المستخدمة عائدة إلى مجموعة من المتغيرات الديموغرافية، منها تخصص المستخدمين، وحجم المنشأة، ونوعية النظام المستخدم، كما أثبتت نتائج الدراسة أن غالب المستفيدين من هذه الأنظمة راضون عن جودة تلك المخرجات، كما أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات موجهة إلى الشركات المنتجة للنظم، والمستخدمين، والمنشآت بهدف تحسين جودة المخرجات.

1- المقدمة:

أصبح استخدام تقنية المعلومات في مجال نظم المعلومات المحاسبية في الفترة الأخيرة، وظهور ما بات يعرف بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة أمرًا شائعًا؛ وذلك لتوفير الوقت والجهد من قبل الأفراد. بناء عليه اتجهت الكثير من المنشآت وخصوصًا منشآت القطاع الخاص إلى اقتناء أحدث التقنيات في مجال نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وذلك للحصول على مخرجات (معلومات) تساعد على تسير أعمالهم، وتدعم

* أستاذ مشارك في المحاسبة - قسم المحاسبة - كلية العلوم الإدارية - جامعة حضرموت

** أستاذ مساعد في الحاسبات والمعلومات - قسم نظم المعلومات الإدارية - كلية العلوم الإدارية - جامعة حضرموت

Evaluation of the Output Quality of the of Computerized Accounting Information Systems in the Local Market in Hadhramout Governorate

Dr. Ghassan Saeed Salem Bajlida

Dr. Mohammed Hamid Awad Afif

.Abstract

The study aims to evaluate the quality of the outputs of the computerized accounting information systems in the private sector in the coast of Hadhramout in the Republic of Yemen through a set of dimension that measure the quality of the outputs of computerized accounting information systems in terms of content and the format, as well as studying the impact of systems and organization size and users specialization on the quality of outputs.

To achieve the objectives of the study, the analytical descriptive methodology was used. A questionnaire was designed and distributed to the users of the computerized accounting systems, where 63 questionnaires were distributed, but only 50 out of them have been approved for purpose of the analysis. The results of the study showed that the quality of computerized accounting information systems in the private sector in the coast of Hadhramout was acceptable . In addition, there are statistically significant differences between the systems used related to demographic variables, and the results of the study showed that the users of these systems were satisfied with the quality of outputs.