

أثر الإرهاب التنظيمي في جودة الحياة الوظيفية

دراسة ميدانية على العاملين بمجمع الدوائر الحكومية بسيئون- وادي حضرموت

د. عبد اللاه محمد الحامد*

الملخص:

تستهدف الدراسة التعرف إلى أثر الإرهاب التنظيمي (إرهاب القادة، إرهاب الزملاء) في جودة الحياة الوظيفية في مجمع الدوائر الحكومية بسيئون وادي حضرموت، كما استهدفت اختبار مدى وجود فروق لأثر الإرهاب التنظيمي في جودة الحياة الوظيفية تعزى للمتغيرات الديمغرافية. ولتحقيق أهداف الدراسة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، فقد تم تصميم استبانة لجمع البيانات، تكوّن بمجتمع الدراسة من جميع الموظفين والبالغ عددهم (362) موظفًا في الإدارات العامة لمكاتب الوزارات بوادي حضرموت والواقعة بمجمع الدوائر الحكومية بمدينة سيئون والبالغ عددها (16) إدارة عامة. وتم سحب عينة عشوائية من المجتمع بواقع (110) موظفٍ وموظفة، وكان عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (80). وتم تحليل البيانات باستخدام برمجية التحليل الإحصائي (SPSS)، وقد أظهرت نتائج الدراسة ممارسات منخفضة للإرهاب التنظيمي، ومستوى متوسط لجودة الحياة الوظيفية. كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود ارتباط وتأثير معنوي للإرهاب التنظيمي في جودة الحياة الوظيفية بمجمع الدوائر الحكومية بوادي حضرموت. كما أظهرت فروقًا ذات دلالة إحصائية في متغيرات الدراسة (الإرهاب التنظيمي، وجودة الحياة الوظيفية) تعزى للمتغيرات الديمغرافية.

الكلمات الدالة:

الإرهاب التنظيمي؛ إرهاب القادة؛ إرهاب الزملاء، جودة الحياة الوظيفية، مجمع الدوائر الحكومية بوادي حضرموت.

1- المقدمة:

استحوذ موضوع الإرهاب التنظيمي على اهتمام مختلف المستويات الإدارية على الصعيد العام والمحلي وفي مختلف القطاعات، وأضحى يشكل قضية مركزية تحتل قمة هرم الأوليات التنظيمية وذلك لما له من دور في التأثير على سلوك العاملين والمنظمة على حد سواء (الساعدي، وآخرون، 2018: 183)، ويعني الإرهاب في مفهومه العام العنف في طرح الأفكار والآراء وقبول الآخرين لها بسبب الخوف من العقاب، وبالتالي عدم القدرة على تقديم آراء وأفكار تعارض أو تخالف تلك المطروحة إجبارًا. أو بمعنى آخر: تحقيق مكاسب مادية أو معنوية أو كليهما معًا عن طريق بث الخوف والرعب في نفوس الآخرين.

* أستاذ إدارة الأعمال المساعد، دائرة العلوم الادارية - كلية المجتمع سيئون

The Impact of Organizational Terrorism on Reducing the Quality of Work Life Field Study on Workers in the Complex Departments in Seiyoun - Wadi Hadhramout

Dr.. Abdellah Muhammad Al-Hamed

Abstract

The study aims to determine the impact of the relationship between organizational terrorism (leaders' terrorism, coworkers' terrorism) and the quality of career life in the complex of departments in Seiyoun Wadi Hadhramout. It also aimed at testing the extent of differences in the effect of organizational terrorism on the quality of the working life due to demographic changes. To achieve the objectives of the study, the study relied on the descriptive analytical method, where a questionnaire was designed to collect data. Where the study population consisted of (362) employees of (16) departments in the public administrations of the ministries in Wadi Hadhramout, located in the Departments Complex in Seiyoun. A random sample was withdrawn from the community by (110) employees, and the number of questionnaires valid for analysis was (80). The data was analyzed using the statistical analysis software (SPSS), and the results of the study showed low practices of organizational terrorism, and an average level of quality of work life. The results of the study also found a correlation and moral effect of organizational terrorism in the quality of career life in the district complex in Wadi Hadhramout. It also showed statistically significant differences in the study variables (organizational terrorism, and the quality of the functional life) due to the demographic variables.

Key words: organizational terrorism; leaders' terrorism; coworkers' terrorism, quality of work life, constituency complex, Wadi Hadhramout.