

أثر الالتزام بمعايير الحوكمة الإلكترونية في الأداء التشغيلي للبنوك اليمنية دراسة ميدانية في البنوك العاملة في ساحل محافظة حضرموت

د. خالد محمد الجابري

أستاذ الإدارة المالية المشارك

كلية العلوم الإدارية - جامعة حضرموت

د. وليد أحمد العطاس

أستاذ العلوم المالية المساعد

كلية العلوم الإدارية - جامعة حضرموت

الملخص:

تستهدف هذه الدراسة معرفة أثر الالتزام بمعايير الحوكمة الإلكترونية في الأداء التشغيلي للبنوك العاملة في ساحل محافظة حضرموت، وتمثل مجتمع الدراسة في العاملين جميعهم والبالغ عددهم (174) فردًا تم اختيار عينة الدراسة من (123) مفردة التي شملت فئات مجتمع الدراسة جميعًا، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يصف الظاهرة المدروسة وصفًا كميًا وكيفيًا من خلال جمع المعلومات وتصنيفها حول أبعاد متغيرات الدراسة.

توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها التزام البنوك بعينة الدراسة بمعايير الحوكمة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة الخصوصية والأمان، قابلية الاستخدام، المحتوى المعلوماتي، والمشاركة. تتمتع البنوك العاملة في ساحل محافظة حضرموت بكفاءة أداء تشغيلي جيد في الأبعاد المرنة والابتكار جميعها، تقديم الخدمات، تكلفة التقديم، التكنولوجيا، مهارة التقديم، وحل المشاكل، وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية للالتزام بمعايير الحوكمة الإلكترونية في الأداء التشغيلي للبنوك العاملة في ساحل محافظة حضرموت.

أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها ضرورة المحافظة على المستوى العالي للالتزام بمعايير الحوكمة الإلكترونية، وكذلك المستوى الجيد في تقديم الخدمات، وتحسين مستوى الابتكار، التكنولوجيا، كلفة تقديم الخدمة، ومهارة التقديم للبنوك العاملة في ساحل حضرموت.

الكلمات المفتاحية: معايير الحوكمة الإلكترونية، الأداء التشغيلي، البنوك.

1- المقدمة:

يعد مفهوم الحوكمة مهمًا في عمل البنوك ومتطلبًا أساسيًا من متطلبات البنك المركزي لغرض ضمان استقرار النظام الاقتصادي والمالي في المجتمع بصورة عامة والعمل المصرفي وضمان الحماية الكافية لأموال المودعين بصورة خاصة. وقد قام البنك المركزي اليمني بإصدار دليل الحوكمة في البنوك اليمنية بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC)، وذلك بالاستناد إلى الإرشادات الصادرة عن لجنة بازل للرقابة المصرفية بشأن حوكمة البنوك، وبما ينسجم مع مبادئ حوكمة الشركات الصادرة عن منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

The Effect of Adherence to the Standards of E-governance on the Operational Performance of Yemeni Banks
A field study on the banks operating in the coast of Hudhramout Governorate

Abstract

This study aimed to know the effect of adherence to the standards of e-governance on the operational performance of Yemeni banks operating in the coast of Hadramout governorate. And represents all (174) individual workers in the study community, the study sample was selected from (123) singular that included all classes of the study community . The study relied on the descriptive analytical method that describes the studied phenomenon, quantitatively and qualitatively, through collecting and classifying information about the dimensions of the study variables.

The study came to a set of results, the most important of which is the commitment of the banks the study sample, to the standards of e-governance in their dimensions combined (privacy, security, usability, informational content, and sharing) . The Yemeni banks operating in the coast of Hadhramaut governorate have good and efficient operational performance in all dimensions (flexibility, innovation , providing services, providing cost, technology, providing skill, and problem-solving), the existence of an expel effect statistically significant of adherence to electronic governance standards on the operational performance of Yemeni banks operating in the coast of Hadramout governorate.

The study suggested a set of recommendations, the most important of which is the need to maintain the high level of adherence to the standards of e-governance, as well as the good level in providing services, improving the level of innovation, technology, the cost of providing the service, and the skill of presentation for the banks operating in the coast of Hadramout.

Keywords: e-governance standards, operating performance, banks.