

المستخلص

هدفت الدراسة إلى قياس دور بطاقة الأداء المتوازن ومعرفة كيفية استخدامها والعوامل التي تؤثر على استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تقييم الاداء المالي للمؤسسات التنموية في ساحل محافظة حضرموت، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يتناسب مع طبيعة الدراسة، من خلال توزيع استبيان على عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة الكلي لتلك المؤسسات وقد بلغ عددهم (٦٥) موظفاً وموظفة، وخضعت بيانات الدراسة للتحليل الإحصائي وفق برنامج الحزم الإحصائية (SPSS)، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها في أنه يوجد دور لبطاقة الاداء المتوازن بإبعادها الأربعة (البعد المالي، بعد العملاء، بعد العمليات الداخلية، بعد التعلم والنمو) في تقييم الأداء المالي للمؤسسات التنموية في ساحل محافظة حضرموت وهذا إثبات للفرضية البديلة، وأن البعد المالي للمؤسسات التنموية في ساحل حضرموت قابل للتطبيق بمتوسط كبير بلغ ٤.٢٤، ونسبة ٨٤.٨٤٪، وأن بعد العملاء للمؤسسات التنموية في ساحل حضرموت قابل للتطبيق بمتوسط كبير بلغ ٤.٠٦، ونسبة ٨١.٢٩٪، وأن بعد العمليات الداخلية للمؤسسات التنموية في ساحل حضرموت قابل للتطبيق بمتوسط كبير بلغ ٤.١٣، ونسبة ٨٢.٦٣٪، وأن بعد التعلم والنمو للمؤسسات التنموية في ساحل حضرموت قابل للتطبيق بمتوسط بلغ ٣.٩٢، ونسبة ٧٨.٣١٪، وبناءً على نتائج الدراسة نوصي بالآتي: إن تطبيق بطاقة الأداء المتوازن من شأنه أن يتيح للمؤسسات التنموية معرفة أين يجب أن تركز طاقاتها وأولوياتها ومواردها ضمن أقسامها ووحداتها المختلفة، وتدريب الموظفين في هذه الشركات وتأهيلهم من خلال إشراكهم في دورات متخصصة للاطلاع على كيفية تصميم وتشغيل هذا النظام، وتعريفهم بالمزايا التي يحققها لهم تطبيقه بشكل متكامل، وضرورة تعزيز استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في المؤسسات للإعلان عن نشاطاتها مما يساعد في تطبيق البطاقة، وضرورة تعزيز مقومات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن بالمؤسسات التنموية في ساحل حضرموت لزيادة قدرتها على تقييم الأداء، وضرورة تعزيز وجود أو توافر دورة مستنديه واضحة داخل المؤسسات التنموية مما يساعد في تطبيق بطاقة الاداء المتوازن، وضرورة زيادة إدارات وأقسام البحوث والتطوير داخل المؤسسات التنموية مما يساهم في تطبيق البطاقة، وضرورة زيادة الموارد الذاتية في المؤسسات التنموية مما يساعد في عمل المؤسسات واستمراريتها.

Abstract

The study aimed to evaluate the role of the balanced scorecard and know how it is used and what factors that affect its use in evaluating financial the performance of development organization in the coastal area in Hadramout Governorate. The study applied the descriptive analytical approach, which is commensurate with the nature of the study, by distributing a questionnaire to a small random sample reached (65) employees from the total study population of those organizations. The study data were statistically analyzed by the Statistical Package Program (SPSS). The study has reached several findings; the most important of which is that there is a role for the balanced scorecard in its four dimensions (financial, customer, internal business, learning and growth) in evaluating the financial performance of development organizations in the coastal area in Hadramout governorate. This is a proof of the alternative hypothesis, and that the financial dimension of development organizations in the coastal area in Hadramout is applicable at a large average of 4.24 equivalent to 84.84%, the customer dimension of these organizations is applicable with a large average of 4.06 equivalent to 81.29%, the internal business of these organizations is applicable with a large average of 4.13 equivalent to 82.63%, and the learning and growth dimension of these organizations is applicable at an average of 3.92 equivalent to 78.31%. Thus, based on the findings of the study we recommend the following: putting the balanced scorecard in place would allow development organizations to know where they should focus their capabilities, priorities and resources within their various departments and sections; training and qualifying employees of these organizations by engaging them in specialized courses to learn how to design and operate this system, and familiarize them with the advantages that it brings to them by applying it in an integrated manner; enhancing the use of social media in organizations to announce their activities, which will help in applying the scorecard; strengthening the components of applying the balanced scorecard in development organizations in Hadramout coastal area to increase their ability to evaluate the financial performance; enhancing the presence or availability of a clear documentary cycle within development organizations, which will help in implementing the balanced scorecard, increasing research and development sections and departments within development organizations, which can contribute to the application of the scorecard; and increasing self-resources in development organizations, which can support the business and continuity of these organizations.