

## المستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الوظيفي في منظمات المجتمع المدني العاملة في ساحل حضرموت، والبالغ عددها (٧٤) منظمة مجتمع مدني وبعدد (٦٤٠) موظف، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأسلوب الدراسة الميدانية بالاعتماد على أداة الاستبانة التي تم توزيعها على عينة عشوائية من الموظفين تتألف من (١٧٠) موظف، وزع الباحث (١٧٠) استبانة عاد منها (١٦٥) استبانة وبنسبة استجابة بلغت ٩٧٪ وهي نسبة عالية جداً.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: توجد علاقة تأثير إيجابية طردية قوية جداً وذات دلالة معنوية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الوظيفي في منظمات المجتمع المدني العاملة في ساحل حضرموت، وأن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت كان مرتفعاً، وأن مستوى الأداء الوظيفي في منظمات المجتمع المدني كان مرتفعاً. ومن أهم توصيات الدراسة استمرارية دعم الإدارة العليا لتحسين بيئة العمل التي تواكب التطورات الحديثة من خلال تشجيع الموظفين على استخدام الإدارة الإلكترونية، والعمل على توفير الأجهزة التقنية والشبكات والبرامج الحديثة لتطبيق الإدارة الإلكترونية لجميع الإدارات والأقسام في المنظمات محل الدراسة، وجلب الكفاءات البشرية من مدربين واستشاريين وخبراء لتطوير وتصميم البرامج ومواكبة مختلف التطورات التقنية، وعقد دورات تدريبية متخصصة في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية لجميع الموظفين في منظمات المجتمع المدني محل الدراسة.

## Abstract

This study aimed to know the impact of E-management in developing job performance in civil society organizations (CSOs) operating in Sahel Hadhramaut, which are (74) CSOs with (640) employees. To achieve that, the researcher adopted the descriptive analytical approach in addition to the field study through questionnaires distributed to a random sample of employees consisting of (170) employees. The researcher distributed (170) questionnaires, of which (165) questionnaires were returned, and with a response rate of 97%, which is a very high percentage.

The study has reached a number of results, the most important of which are: there is a very strong and morally significant positive impact relationship for the application of E-management in the development of job performance in CSOs operating in the Sahel

Hadramaut. Moreover, the level of E-management application in CSOs on Sahel Hadramaut was high. The level of job performance in CSOs was high. One of the most important recommendations of the study is the continuity of senior management support to improve the work environment that keeps pace with recent developments by encouraging employees to use E-management, working to provide technical devices, networks and modern programs to apply E-management to all departments in the organizations in question, bringing human competencies, such as trainers, consultants and experts to develop and design programs and keep pace with various technical developments, and holding specialized training courses on the application of E-management to all employees in the CSOs in question