

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الإدارة الاستراتيجية وفقاً للنموذج الأوروبي للتميز EFQM في التوجه الريادي وأبعادهما في مؤسسة العون للتنمية بمدينة المكلا محافظة حضرموت. ولغرض تحقيق ذلك استُخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، كما اعتمدت الدراسة على أسلوب الحصر الشامل في اختيار عينة الدراسة والتي تكونت من إحدى وعشرين مفردة. توصلت الدراسة إلى نتائج، أهمها: أنّ مستوى ممارسة الإدارة الاستراتيجية وفقاً للنموذج الأوروبي للتميز في مؤسسة العون كان مرتفعاً جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.39) وانحراف معياري (0.618). ومستوى التوجه الريادي لدى منتسبي مؤسسة العون كان مرتفعاً، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.917)، وانحراف معياري (0.456). و أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمعيار القيادة في التوجه الريادي في مؤسسة العون للتنمية. ولا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبقية المعايير الثمانية في التوجه الريادي في مؤسسة العون. وأن معيار نتائج العاملين جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (4.54) وانحراف معياري مقداره (0.695) وبمستوى متوسط حسابي مرتفع جداً، بينما جاء في المرتبة الأخيرة معيار الاستراتيجية بمتوسط حسابي مقداره (4.15) وانحراف معياري مقداره (0.732) وبمستوى متوسط حسابي مرتفع. أما في أبعاد التوجه الريادي فقد جاء بعد الابداعية في المرتبة الأولى بمستوى متوسط حسابي مرتفع جداً، وفي المرتبة الأخيرة بعد تقبل المخاطرة بمتوسط حسابي متوسط.

Abstract

This study aimed to identify the impact of strategic management according to European Foundation for Quality Management Excellence Model on the Entrepreneurial Orientation, its dimensions and its measurement among employees of Al-Awn Foundation for Development in the city of Mukalla, Hadhramaut Governorate.

For the purpose of achieving this, the researcher used the descriptive analytical method, and the study used the questionnaire as a tool for data collection.

The study relied on the comprehensive segregation method in selecting the sample study which consisted of 21 individuals. The study concluded with a number of results, the most important of which are: The level of strategic management practice according to the

European Model of Excellence EFQM at Al-Awn Foundation was very high, with an arithmetic mean of (4.39) and a standard deviation of (.618). And the level of entrepreneurial orientation among Al-Awn Foundation employees was high, with an arithmetic mean (3.917) and a standard deviation (.456). The results also showed a statistically significant impact of the leadership criterion on the entrepreneurial orientation in Al-Awn Foundation for Development. There is no statistically significant effect for the rest of the eight criteria of the European Model of Excellence in Entrepreneurial Orientation in Al-Awn Foundation for Development. And that the criteria for the results of the workers came in the first place with an arithmetic mean of (4.54) and a standard deviation of (.695) and a very high arithmetic mean level among the criteria of the European Model of Excellence, while the strategy criterion came in the last rank with an arithmetic mean of (4.15) and a standard deviation of (.732), at a high arithmetic mean level. As for the dimensions of entrepreneurial orientation, the creativity dimension came in the first place with a very high arithmetic mean level, and in the last rank after accepting risk with medium arithmetic mean.