

المخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في تحسين جودة مشاريع الصندوق الاجتماعي للتنمية بمحافظة حضرموت، وذلك من خلال معرفة تطبيق المعايير الدولية لإدارة المشاريع ومستوى الجودة في المشاريع المنفّذة عبر الصندوق الاجتماعي للتنمية، وقد استخدم الباحث منهج الوصف التحليلي، وتكوّن مجتمع الدراسة من مُديري وضباط (مُشرفي المشاريع) والاستشاريين (مُهندسي التنفيذ) في الصندوق الاجتماعي للتنمية في محافظة حضرموت، البالغ عددهم (٥٠٠) مدير وضابط ومهندس استشاري. اختار الباحث العينة عن طريق العينة العشوائية البسيطة، وتكوّنت عينة الدراسة من (١٦٩) مُديرًا وضابطًا ومهندسًا استشاريًا، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، التي تمّ توزيعها على عينة الدراسة، وتمّ استرداد (١٦٩) استبانة، أي ما نسبته (١٠٠٪).

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن مستوى تطبيق المعايير الدولية في الصندوق الاجتماعي للتنمية بمحافظة حضرموت كان مرتفعًا من وجهة نظر مديري وضباط ومهندسين واستشاريين العاملين في مشاريع الصندوق الاجتماعي للتنمية بمحافظة حضرموت، وأن مستوى جودة المشاريع كان مرتفعًا، ووجود دور ذي دلالة إحصائية لمعايير إدارة المشاريع الدولية بأبعادها (إدارة تكامل المشروع، وإدارة نطاق المشروع، وإدارة وقت المشروع، وإدارة كلفة المشروع، وإدارة جودة المشروع، وإدارة موارد المشروع، وإدارة الاتصالات في المشروع، وإدارة المخاطر في المشروع، وإدارة المشتريات في المشروع) في تحسين جودة مشاريع الصندوق الاجتماعي للتنمية بحضرموت.

وقد أوصت الدراسة بعدة توصيات منها: ضرورة مقارنة الصندوق الاجتماعي لمشاريعه بمشاريع أخرى مماثلة لمنظمات أخرى؛ من أجل تحسين جودة المشاريع المنفّذة، والتأكيد على أهمية التأهيل للموارد البشرية، والاهتمام بتقرير منهجية إدارة المخاطر، وتحديد المخاطر التي قد تؤثر في المشروع، ووضع تصورات لمواجهة المخاطر.

Abstract

This study aimed to identify the role of international standards for project management in improving the quality of the Social Fund for Development (SFD) projects in Hadhramout, by identifying the level of quality in the projects implemented through the SFD, and the extent to which the SFD is aware of the international standards for project management as well as the extent of their application. The study population consisted of 500 managers, officers (project supervisors) and consultants (implementation engineers) in the SFD in Hadhramout Governorate. The researcher used the simple random sampling method. The study sample consisted of 150 managers, officers and consultants. The researcher used a questionnaire as a data collection tool. It was distributed to the study sample (i.e. 169). All copies were recovered.

The study found out the role of international standards in improving the quality of projects from the point of view of managers, officers, engineers and consultants working in the projects of the SFD in Hadhramout Governorate. The results of the sample responses, in terms of international project management standards (project integration management, project scope management, project time management, project cost management, project quality management, project resource management, project communication management, project risk management, and project procurement management) emphasize improving the quality of projects in the dimensions represented in: the criterion of association, the criterion of efficiency, the criterion of effectiveness, the criterion of impact and the criterion of sustainability.