

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر الحوسبة السحابية على مراحل اتخاذ القرارات، بالنسبة للفئات القيادية في حضرموت، ومعرفة آلية اتخاذ القرارات الإدارية في منظمات الأعمال في محافظة حضرموت، وقد تمت دراسة أبعاد الحوسبة السحابية وهي (الفائدة المدركة، وسهولة الاستخدام، وتوافر المتطلبات التقنية، والسرية والأمان، وجودة خدمة الإنترنت) كما درست أبعاد مراحل اتخاذ القرارات وهي (تشخيص المشكلة، توليد البدائل، اختيار البديل، تنفيذ البديل، التقييم والمتابعة)، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في وصف المشكلة وتحليلها، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة مستخدمة أسلوب الحصر الشامل لاستطلاع آراء مجتمع الدراسة، والمكون من (٤١) قيادياً بمسمى وظيفي (مدير عام، نائب مدير عام، مدير إدارة، رئيس قسم) في منظمات الأعمال التي تستخدم الحوسبة السحابية في محافظة حضرموت، وقد بلغ عدد الاستبانات المستردة (٤٠) استبانة، بنسبة استرداد مقدارها (٩٧.٥٪). وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية للحوسبة السحابية بأبعادها الخمسة على مراحل اتخاذ القرارات، إذ جاء بعد الفائدة المدركة لاستخدام الحوسبة السحابية في المرتبة الأولى وبمستوى مرتفع جداً ويشكل ما نسبته (٨٦.١٪)، وجاء البعدان السرية والأمان، وسهولة الاستخدام في المرتبتين الثانية والثالثة، بنسبة متقاربة (٨٣.٦٪) و (٨٣.١٪) على الترتيب أي بمستوى مرتفع، كما أوضحت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات آراء أفراد العينة تعزى للعوامل الضابطة: (العمر، والمستوى التعليمي، والمسمى الوظيفي، وسنوات الخدمة في الوظيفة الحالية، وفترة استخدام المنظمة للحوسبة السحابية). وقد انتهت الدراسة إلى وضع مجموعة من التوصيات من أهمها: أن على الإدارات العليا في منظمات الأعمال، وضع خطط استراتيجية تتضمن الاستفادة من خدمات الحوسبة السحابية، كما أن على الفئات القيادية في منظمات الأعمال العمل على التطوير الذاتي في استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية التي تساعد على تحسين فعالية قراراتهم الإدارية، وأوصت الدراسة أن على الجهات الحكومية ذات العلاقة توفير خدمة إنترنت ملائمة وتتمتع بموثوقية كافية التي تعد الأساس في عمل

الحوسبة السحابية، بالإضافة إلى أن على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية الاستمرار في توفير برمجيات حديثة وميسرة، بما يتناسب مع متطلبات متخذي القرارات في منظمات الأعمال.

Abstract

The study aims to identify the impact of cloud computing on decision-making stages of business leaders, and to determine the mechanism of administrative decision making at business organizations level in Hadhramout Governorate. The study investigated the cloud computing dimensions (perceived benefit, ease of use, availability of technical requirements, privacy and safety, and service quality), and decision-making stages' dimensions (problem identification, generating alternatives, alternative selection, alternative's implementation, assessment and follow up). The descriptive analytical method was used to describe and analyzing the problem.

Questionnaire was used as a tool for data collection, using the inclusive survey method to explore the views of the study sample contained of (41) employees with job titles: (Director, Vice-Director, Administration Director, Head of Department) at business organization that use cloud computing in Hadhramout Governorate. Out of 41 questionnaires distributed, 40 was returned with response rate of 97.5 %. The study has concluded to a group of conclusions, the most significant of them:

There is a statistical correlation impact of cloud computing dimensions on stages of decision-making; perceived benefit stands the highest value with (86.1%). While privacy and safety, and ease of use have relatively close values of (83.6%) and (83.1%) respectively, which means high level. The study demonstrated that there are no significant statistical differences between average views of sample members related to controlling variables (age, education level, job title, employment years, usage period of cloud computing).

The study concluded to put a set of recommendations, the most importantly: the top level of management at business organizations should set strategic plans implicating utilization of cloud computing. The leadership cadre at business organizations should strive self-development using cloud-computing applications which assist to improve the efficiency of their administrative decisions. The study recommended that the related government

institutions should provide stable internet services, which is the milestone of cloud computing efficiency. Last but not the least, the cloud-computing service providers should commit to supply up-to-date and easy software that cope with the needs of decision-makers at business organizations.