

## "أثر التصنيع المرن على أداء الشركات الصناعية بساحل حضرموت

### باستخدام بطاقة الأداء المتوازن"

الباحث: حسام أحمد صالح الهزيلي

إشراف د/ سالم محمد بافقير

### المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التصنيع المرن على أداء الشركات الصناعية بساحل حضرموت. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بأسلوبيه: النظري والميداني، من خلال توزيع استبانة على عينة بلغت (٦٣) موظفاً (مدراء عموم ونوابهم ورؤساء أقسام ومحاسبون) في الشركات المبحوثة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة.

وتأتي أهمية هذه الدراسة لما للشركات الصناعية من دور فعال في تنمية الاقتصاد الوطني والمساهمة في تشغيل أعداد كبيرة من العمالة؛ إذ تبين من هذه الدراسة أنه يوجد أثر ذي دلالة إحصائية للمتغير المستقل (التصنيع المرن) على المتغير التابع (أداء الشركات)، كما أظهرت وجود أثر ذي دلالة إحصائية للمتغيرات المستقلة الفرعية (الصيانة الإنتاجية الشاملة، تنظيم موقع العمل، التحسين المستمر، تخفيض وقت الإعداد، التصنيع الخلوي، الإنتاج في الوقت المحدد) كل على حده على المتغير التابع (أداء الشركات الصناعية بساحل حضرموت).

وتوصلت الدراسة إلى توصيات عدة، منها: البحث عن وسائل تعمل على تخفيض وقت التهيئة والإعداد للمكائن، وجعل وقت التهيئة وقتاً خارجياً لكي لا تعرقل عمل المكائن وتساهم في تخفيض الإنتاجية. كما توصي الدراسة أيضاً بتنظيم دورات تدريبية للأفراد العاملين في التخصصات جميعها بهدف زيادة خبراتهم ومهارتهم، والأخذ بآراء الزبائن ومقترحاتهم لتطوير المنتج وتحسينه، والعمل على تذليل الصعوبات التي تقف أمام تطبيق التصنيع المرن. كما توصي الدراسة أيضاً بتطوير العلاقة مع الشركات المطبقة لهذا النظام للاستفادة من خبراتهم.

## **Abstract**

This study aimed to identify the effect of lean manufacturing on the performance of industrial companies in Hadramout coast. A descriptive and analytical method were used in both theoretical and field studies by distributing a questionnaires to the sample of the study and analyzing different literature related to the research problem. The sample of this study consisted of 63 employees, (Managers, their deputies, heads of departments, and accountants), and who were selected using simple random method.

The results of this study showed that there is a statistically significant impact of lean manufacturing on the performance of the selected industrial firms operating in Hadramout coast. The results also showed that there is a statistically significant effect of the independent variables, each separately (Total Productive Maintenance, 5S, continuous improvement, Reduction in Setup Time, Cellular Manufacturing, Just In Time) on the performance of industrial companies in Hadramout coast.

The study arrived at many recommendations such as: search for means to work on reduction in setup time in order to affect the production process, organizing training courses for individuals working in all disciplines to increase their experiences and skills, The actions and proposals of customers, work on a slowing of difficulties, The study also recommends that developing relation with companies applied to this system to take advantage of their experiences.