

## المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر استخدام مؤشرات قياس الأداء بمراحله المختلفة (الإعداد و الصياغة ، التنفيذ ، المتابعة ، التقييم و الإنجاز) في تحقيق الخطة التشغيلية ، ولقد تمثل مجتمع الدراسة في منظمات المجتمع المدني بساحل محافظة حضرموت وتحددت عينتها بالمؤسسات الموجودة في مديرية المكلا كونها تحتوي مراكز المؤسسات في محافظة حضرموت ، وقد اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات ، ومعالجتها وتحليلها من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS) .

وتبرز أهمية هذه الدراسة كونها تتعلق بتطوير الأداء في منظمات المجتمع المدني من خلال استيعاب ثقافة مؤشرات قياس الأداء ودمجها في الخطط ، وتتبع الأهمية أيضاً من ندرة الدراسات السابقة لاسيما التي تناولت البعدين معاً .

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين مؤشرات قياس الأداء في تحقيق الخطة التشغيلية على مستوى منظمات المجتمع المدني بساحل محافظة حضرموت ، وتشير النتائج إلى أن مستوى معرفة العاملين في تلك المنظمات بمراحل مؤشرات قياس الأداء مرتفع بما يساعدها على بلورة ذلك في خططها التشغيلية .

وبناء على تلك النتائج فقد أوصت الدراسة بعدد من التوصيات كان أهمها: العمل على تعزيز المستويات المرتفعة لكل من استخدام مؤشرات قياس الأداء في تحقيق الخطة التشغيلية والمحافظة عليها، والتطوير المستمر فيما يخص التعامل مع مؤشرات قياس الأداء بما يدفعهم نحو المزيد من تحقيق خطة المنظمة ، إضافة إلى إجراء مزيد من الدراسات فيما يتعلق بمستوى مؤشرات قياس الأداء وأنواعها في تحقيق وتجويد تدخلات منظمات المجتمع المدني.

## ABSTRACT

This study aimed to understand the impact of using performance measures at different stages (preparation, design, implementation, follow-up, evaluation, and completion). In implementing the action plan, an analytical-descriptive approach was used in a field study of civil society organizations on the coast of Hadramout province, with identification as a

key tool for data collection and processing in Statistical Procedures (SPSS) plus.

The importance of this study is that it relates to the performance development of CSOs by culturally internalizing and integrating performance measures into planning, and stems from the lack of previous research, particularly on these two fronts.

The study revealed some findings, mainly: Performance measures have a statistical impact on the implementation of action plans at the civil society organization level on Hadramout. The results showed that workers had a high level of knowledge about the various stages of performance measures, which could help them articulate this in their operating plans.

Based on these findings, the study makes a number of recommendations, the most important of which are to: promote high-level use of performance measures to achieve and maintain operational plans; and continuously develop performance measures to further drive them toward the organization's plans.

Further, studies on the level and types of performance measurement indicators in achieving and enhancing civil society organizations' interventions

Anes Awad ashoor bagubair