

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر إدارة المخاطر على تميز الأداء المؤسسي في وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر، وذلك من خلال معرفة تطبيق خطوات إدارة المخاطر ومستوى تميز الأداء المؤسسي، وقد استخدم الباحث منهج الوصف التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من موظفي وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر البالغ عددهم (١٠٢)، واختيرت عينة الدراسة بأسلوب الحصر الشامل نظرًا لصغر حجم مجتمع الدراسة، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، التي تم توزيعها على عينة الدراسة (١٠٢) فردًا، وتم استرداد (٨٦) استبانة صالحة للدراسة، أي ما نسبته (٨٤٪).

وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى تطبيق إدارة المخاطر في وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر كان عاليًا من وجهة نظر موظفي وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر في فروعها الثلاثة (صنعاء، وعدن، وحضرموت)، وأن مستوى تميز الأداء المؤسسي كان عاليًا، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها (التعرف إلى المخاطر، وتحليل المخاطر، وتقييم المخاطر، والتحكم في المخاطر، والمراقبة والمتابعة الدورية)، على تميز الأداء المؤسسي في وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر.

وقد أوصت الدراسة بعدة توصيات منها: استخدام نموذج نضج إدارة المخاطر لمعرفة كيفية الانتقال من المستوى الحالي إلى مستوى أعلى، وتتبع التقدم سنويًا، وضرورة إنشاء لجنة خاصة بإدارة المخاطر من كل الفروع، تقوم بتتبع المخاطر ورفع تقاريرها الربعية والسنوية إلى لجنة السياسات؛ لحصرها وتسهيل اتخاذ القرارات حيالها في الوقت المناسب، والاستفادة من النتائج العالية المتحققة من مستوى تميز الأداء المؤسسي الحالي وإبرازها؛ لكسب ثقة المانحين، واستقطاب المزيد منهم.

Abstract

The study aimed to identify the impact of the risk management on the institutional performance of Small and Micro Enterprises Promotion Service, by identifying the level of the performance excellence and the extent to which SMEPS is aware of the risk management techniques and steps, as well as the extent of their application. The study population

consisted of 102 employees in SMEPS in three branches (Sana'a, Aden, and Hadhramout). The Study sample consisted of 102 employees. The researched used a questionnaire as a data collection tool. It was distributed to the study sample (i.e. 102). Only 86 valid copies were retrieved (84%).

The study found out the impact of risk management on the performance excellence from the point of view of the employees working at SMEPS in all branches. The results of the sample responses, in terms of the risk management dimensions (identifying risks, risk analysis, risk assessment, risk control, and periodical evaluating and monitoring risks) emphasize improving the performance excellence of SMEPS.

The study strongly recommended to apply the risk maturity model to enhance the level of risk management and assess the progress yearly. Also recommended to formulate a committee for tracking the risks and raising the quarterly and yearly reports to SMEPS board. In addition to the best use of the currently applied performance excellence practices and results to promote the achievements of SMEPS to build more collaborations with new donors.