

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق الاتصالات الإدارية بأبعادها (اتصالات المهمة، اتصالات الأداء، اتصالات الوظيفة، الاتصالات الشخصية) في تحسين أداء العاملين بهيئة مستشفى ابن سينا التعليمي العام. حيث أتبعنا الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمنا الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (214) موظفاً من مجموع العاملين بالمستشفى وعددهم (480) عاملاً مقتبس من سجلات قسم الموارد البشرية في هيئة مستشفى ابن سينا التعليمي العام لعام 2021م. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها وجود مستوى عالٍ لتطبيق أبعاد الاتصالات الإدارية بمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (0.437)، مما يدل على توافر فعال لنظام الاتصالات الإدارية يُسهم في تحسين أداء العاملين في هيئة مستشفى ابن سينا التعليمي العام بنسبة (78.1%)، وأظهرت الدراسة أن مستوى أداء العاملين عالٍ وبنسبة (83.3%)، وبمتوسط حسابي (4.17) وانحراف معياري (0.459).

وأشارت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية للاتصالات الإدارية في تحسين أداء العاملين بهيئة مستشفى ابن سينا التعليمي العام، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للاتصالات المهمة في تحسين أداء العاملين في هيئة مستشفى ابن سينا التعليمي العام، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للاتصالات الاداء في تحسين أداء العاملين في هيئة مستشفى ابن سينا التعليمي العام، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للاتصالات المهنة/الوظيفة في تحسين أداء العاملين في هيئة مستشفى ابن سينا التعليمي العام، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للاتصالات الشخصية في تحسين أداء العاملين في هيئة مستشفى ابن سينا التعليمي العام.

وقد أوصت الدراسة بمواصلة الحفاظ على المستوى العالي لأبعاد الاتصالات الإدارية، وتعزيز دور الاتصالات الإدارية والعمل على تحسينها في هيئة مستشفى ابن سينا التعليمي العام، والحفاظ على مستوى أداء العاملين الحالي والعمل على تطويره باستمرار من خلال عقد دورات تدريبية بشكل مستمر للعاملين في المستشفى في مجال الاتصالات الإدارية، والحفاظ على الأثر الإيجابي لكل من اتصالات المهمة، اتصالات الأداء، اتصالات المهنة/الوظيفة، والاتصالات الشخصية على تحسين أداء العاملين في المستشفى، ورفع الروح المعنوية لدى العاملين من خلال التدريب والحوافز بما يرفع من الإداء الوظيفي للعاملين ككل وتحسين الكفاءة والفاعلية، والاهتمام باتصالات المهنة من خلال عمل برنامج تعريفي للعاملين عن التوصيف الوظيفي لكل مهنة، وتعزيز العلاقات الشخصية والعلاقات الإنسانية بين العاملين والاهتمام بالأمر والقضايا العائلية غير المتعلقة بالعمل، والاهتمام بمفهوم الاتصالات الشخصية والعلاقات الإنسانية من قبل القيادات الإدارية في هيئة مستشفى ابن سينا التعليمي العام لأثرها الواضح على تحسين أداء العاملين.

ABSTRACT

This study aimed to know the impact of the application of administrative communication with its dimensions (task communication, performance communication, job communication, personal communication) in improving the performance of employees at Ibn Sina General Teaching Hospital. Where the study followed the descriptive analytical method, and the questionnaire was used as a main tool for data collection, and the study sample consisted of (214) employees out of the total number of employees in the hospital, and their number is (480) workers quoted from the records of the Human Resources Department in the Ibn Sina General Teaching Hospital Authority for the year 2021 AD. To a set of results, most notably the presence of a high level of application of the dimensions of administrative communication with an arithmetic mean (3.90) and a standard deviation (0.437), which indicates an effective availability of the administrative communication system that contributes to improving the performance of employees in the Ibn Sina General Teaching Hospital Authority by (78.1%), and showed The study showed that the level of workers' performance is high at a rate of (83.3%), with a mean of (4.17) and a standard deviation of (0.459). The study indicated that there is a statistically significant effect of administrative communications in improving the performance of employees in the Ibn Sina General Teaching Hospital Authority, and the presence of a statistically significant effect of the mission communications in improving the performance of employees in the Ibn Sina General Teaching Hospital Authority, and the presence of a statistically significant effect of performance communications in improving the performance of The employees of the Ibn Sina General Teaching Hospital Authority, the presence of a statistically significant effect of the profession/job communications in improving the performance of the employees of the Ibn Sina General Teaching Hospital Authority, and the presence of a statistically significant effect of the personal communications in improving the performance of the employees of the Ibn Sina General Teaching Hospital Authority.

The study recommended that the high level of administrative dimensions and to strengthen the role of administrative and action communications are improved in the body of Ibn Sinai General Hospital and to maintain the level of performance and work on their development in order to continue during training courses In the hospital in the field of administrative communications, maintain positive impact for each of the task contacts, performance contacts, professions / function, and personal communications to improve the performance of hospital staff, and raise the moral spirit of workers through training and incentives to raise job performance For workers as a whole and improve efficiency and effectiveness, and attention to the profession with the work of a definition program for employees for the career description of each profession, promote personal relations and human relations between workers and attention to work and non-employment issues, and attention With the concept of personal communications and human relations by administrative leaders at the Ibn Sinai General Educational Hospital for its clear impact on improving the performance of workers.