

ISSN: 2708-3659



# مُحْكَمَةُ الرّيّان

لِلْعِلُومِ الْإِنْسَانِيَّةِ وَالْتَّطْبِيقِيَّةِ

علمية محكمة - نصف سنوية

المجلد الخامس  
العدد الثاني  
الرقم التسلسلي 9

ديسمبر 2022

# دور المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية

## دراسة ميدانية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت

إبراهيم عبدالله مدهش علي

مدرس بقسم المحاسبة، كلية العلوم لإدارية  
جامعة العلوم والتكنولوجيا

د. سالم عبدالله بن كلبي

أستاذ مشارك، قسم المحاسبة، كلية العلوم لإدارية  
جامعة الريان

### الملخص:

إن الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو بيان دور المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية من خلال خصائصها (الملائمة، الصدق في التعبير، القابلية للمقارنة، الثبات) في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية (الحكومية والخاصة) بمحافظة حضرموت، ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها تم جمع البيانات المتعلقة بالدراسة بالاعتماد على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، ومن خلالها تم الحصول على البيانات الثانوية التي شكلت الإطار النظري للدراسة، أما فيما يتعلق بالجانب التطبيقي فقد استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أسلوب الحصر الشامل لجتماع الدراسة، المتمثل في جميع موظفي الإدارة المالية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت، وتم توزيع ما يقارب (66) استبانة، وتم اعتماد (55) استبانة منها صالحة للاستخدام، واستند التحليل الوصفي لهذه الدراسة على عدد من الأساليب الإحصائية، منها التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات، الاحترافات المعيارية، الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، واختبار (T-test)، إذ تم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS.20)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: وجود دور لخصائص المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت، كما توصلت الدراسة إلى دور قابلية المقارنة للمعلومات المحاسبية كان بالمرتبة الأولى من حيث تأثيره على ترشيد القرارات الإدارية، في حين كان تأثير ملاءمة المعلومات في المرتبة الثانية، ثم الصدق في التعبير وأخيراً الثبات، وكذلك توصلت الدراسة إلى وجود ضعف إلى حد ما في رؤية المؤسسات الجامعية لمبدأ الإفصاح بشفافية عن القوائم والتقارير المالية. وتقدم هذه الدراسة تقييماً لواقع المعلومات المحاسبية ودورها في ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

### المقدمة

إن من أهم أسباب وجود المحاسبة وتطورها المستمر يتمثل في أنها توفر المعلومات المناسبة لاتخاذ القرارات سواء لإدارة المنظمة أو للأطراف الخارجية المعنية بهذه المعلومات؛ إذ تؤدي المعلومات المحاسبية دوراً مهماً في إدارة منظمات الأعمال والمنظمات بشكل عام، ومن هنا ظهر ما يعرف بنظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني، الذي جاء من أجل تسهيل القيام بالأعمال والممارسات المطلوبة، وفي تنفيذ الأنشطة المحاسبية المختلفة بكفاءة وفاعلية، وسرعة ودقة بمحاذيف الحصول على المعلومات المحاسبية التي تحتاجها الإدارة وتساعدها

في اتخاذ قرارها، إذ إن مخرجات النظام الحاسبي الإلكتروني تكون موجهة إلى متخدلي القرار في المستويات المختلفة في المنشأة (العليا والمتوسطة والدنيا)، إذ تكون هناك قرارات استراتيجية و القرارات التكتيكية والقرارات التشغيلية أو الروتينية (المصري، ويونس، 2012، ص 54).

لذلك فإن نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية دوراً فاعلاً وحيوياً في أعمال المؤسسات (ومنها المؤسسات الجامعية)، إذ تتركز إدارة الجامعات بمستوياتها المختلفة العليا والوسطى والدنيا على مخرجات نظام المعلومات الحاسبي في اتخاذ القرارات، وما لا شك فيه أن المؤسسات الجامعية لا تغفل عن الدور الحيوي والرئيس لنظم المعلومات الحاسوبية الإلكتروني في خدمة جميع الأطراف المرتبطة بها (برهان، ورحى، 2010، ص 35).

### **مشكلة الدراسة:**

إن جودة القرار تعتمد بشكل أساسى على جودة المدخلات لهذا القرار من معلومات، وأن إحدى قنوات التغذية الرئيسة للقرارات الإدارية في المنظمة هو نظام المعلومات الحاسبي، لذا فإن أي تحسين أو تضييف في قدرة النظام الحاسبي على إنتاج معلومات ملائمة سينعكس في جودة القرارات الإدارية للمنظمة، وفي ظل ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأدواتها المتعددة أصبح من الواضح أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المجال الحاسبي له آثار واضحة في جودة المعلومات وفائدها لمستخدميها (حسون، 2017، ص 26).

وقد واكبت المؤسسات الجامعية في محافظة حضرموت التطورات التكنولوجية، وتزايد اهتمامها بالتحول من أنظمة المعلومات التقليدية إلى الأنظمة الإلكترونية (ومن هذه الأنظمة النظام الحاسبي الإلكتروني) الذي عمل على إضافة قيمة جوهرية من خلال خاصية توفير الوقت والجهد والدقة، وحيث إن نجاح المؤسسات الجامعية يتوقف على كفاءة عمل الإدارات في المستويات المختلفة في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية، والتكتيكية، والتشغيلية، ولما لنظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية من دور كبير في عملية اتخاذ القرارات، بما توفره من معلومات للمستويات الإدارية، لذلك تعد المعلومات الحاسوبية المصدر الأهم الذي تعتمد عليها الإدارات في اتخاذ قرارتها، غير أن هذا الاستخدام قد تعرّضه بعض العقبات والمشاكل المرتبطة بالتكلفة مقابل المنفعة وكيفية قياسها، ومدى إمكانية توفير مقومات نظم المعلومات الحاسوبية اللازمة لها، وأهم هذه المقومات العنصر البشري، وكذلك إدراك المؤسسات الجامعية للمنفعة المتحققة لاستخدام نظم المعلومات الحاسوبية، وإمكانية تسخيرها للحصول على معلومات محاسبية تسهم في ترشيد القرارات الإدارية فيها (حسون، 2017، ص 42).

ومن هنا يمكن القول إن إحدى مشكلات متخدلي القرار في المؤسسات الجامعية في الوقت الحالي هي مشكلة المعلومات وكيفية توفير البيانات والمعلومات الالزمة للعملية الإدارية بجميع جوانبها، فنظم المعلومات واتخاذ القرار يشكلان وجانبين مهمين من جوانب العملية الإدارية، يعتمد كل منهما على الآخر

ويتأثر به، إذ إن عملية اتخاذ القرار تعتمد بشكل كبير على نوع الدعم المقدم من خلال أنظمة المعلومات (سعد، 2017، ص 61).

ولذلك تمثل مشكلة البحث الأساسية في بيان دور المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل استخدام أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

وبناءً على ذلك يمكن صياغة التساؤلات الآتية للبحث:

**السؤال الأول:** ما دور المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

أ- ما دور ملائمة المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت؟

ب- ما دور الصدق في التعبير عن المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت؟

ج- ما دور ثبات المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت؟

د- ما دور قابلية المقارنة بين المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت؟

**السؤال الثاني:** هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بترشيد القرارات الإدارية تعزى إلى (سنوات الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي، الوظيفة)؟

**أهداف الدراسة:**

تحدد الدراسة إلى:

1- قياس دور المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل استخدام أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

ويتفرع من هذا المدى الأهداف الفرعية الآتية :

أ- قياس دور ملائمة المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل استخدام أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

ب- قياس دور موثوقية المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل استخدام أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

ج- قياس دور ثبات المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل استخدام أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

د- قيام دور قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل استخدام أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

2- معرفة فيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بترشيد القرارات الإدارية تعزى إلى (سنوات الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي، الوظيفة).

#### **فرضيات الدراسة:**

بناءً على الأهداف الموضوعة للبحث والتساؤلات المختلفة، يسعى هذا البحث للإجابة عن الفرضيات الآتية:  
الفرضية الأولى: لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $0,05$ ) للمعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

وتنشق منها الفرضيات الفرعية الآتية:

أ- لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $0,05$ ) ملائمة المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

ب- لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $0,05$ ) لموثوقية المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

ج- لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $0,05$ ) لثبات المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

د- لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $0,05$ ) لقابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق جوهرية بين متطلبات إجابات أفراد العينة تجاه محاور الدراسة المتمثلة في خصائص المعلومات الحاسوبية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت تعزى إلى (سنوات الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي، الوظيفة) عند مستوى معنوية ( $0,05$ ).

#### **أهمية الدراسة:**

تتمثل أهمية البحث فيما يأتي:

الأهمية العلمية:

1. يسهم هذا البحث في فتح آفاق لبحوث أخرى تتناول تصميم نظم المعلومات الحاسوبية، وزيادة كفاءتها في توفير المعلومات الالزمة لتلبية احتياجات متخدلي القرار.

2. تكمن أهمية هذا البحث من خلال ما يقدمه من إسهام في موضوع الدراسة، فقد لاحظ الباحثان محدودية في الدراسات التي تناولت دور المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في محافظة حضرموت.

3. تناول هذه الدراسة أهميتها من الأهداف سابقة الذكر.

**الأهمية العملية:**

1. يعد هذا البحث موضع اهتمام جميع المؤسسات العامة والخاصة على السواء؛ لأهمية توافر قاعدة من المعلومات الحاسوبية تغطي باحتياجات متخدلي القرارات الإدارية وترشيدها.
2. يقوم هذا البحث بتزويد متخدلي القرارات في المؤسسات الجامعية في محافظة حضرموت بالنتائج والتوصيات عن مشكلة البحث من خلال بيان مدى إسهام المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل استخدام أنظمة التشغيل الإلكترونية .
3. التزويد بمعلومات تعكس الواقع العملي في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت، من خلال بيان الأهمية النسبية لكل خاصية من خصائص المعلومات الحاسوبية من وجهة نظر متخدلي القرار وأثرها في ترشيد القرارات الإدارية في ظل استخدام الأنظمة الإلكترونية.

**حدود الدراسة:**

- الحدود المكانية: المؤسسات الجامعية - محافظة حضرموت.
- الحدود الرمانية: تمثل بمدة فترة توزيع الاستبيان على المؤسسات الجامعية مجتمع الدراسة التي بدأت بزيارة الأولية لتشخيص مشكلة الدراسة، وجمع المعلومات الأولية عن مجتمع الدراسة، ومن ثم توزيع الاستبيان وإرجاعها، وهي الفترة الممتدة من شهر أغسطس إلى شهر نوفمبر 2021م.
- الحدود البشرية: موظفو الإدارة المالية العاملين في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.

**الدراسات السابقة:**

هناك عدد من الدراسات السابقة العربية والأجنبية في هذا المجال أهمها :

**الدراسات باللغة العربية:**

- 1- دراسة (بلال، والعمرى، 2019) بعنوان "أثر خصائص المعلومات الحاسوبية على جودة اتخاذ القرارات: دراسة ميدانية في الشركات الصناعية بمحافظة ظفار". هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر خصائص المعلومات الحاسوبية في جودة اتخاذ القرارات في الشركات الصناعية بمحافظة ظفار. وتكون مجتمع البحث من المستويات الإدارية العليا بالشركات الصناعية بمحافظة ظفار، وقد اختار الباحث عينة عشوائية بلغ قوامها (55) من الإداريين بثلاث شركات تعمل في مجالات الأسمدة، المواد الغذائية، والألبان، وتم توزيع الاستبيانات على جميع أفراد عينة البحث، واسترجع الباحث (50) استبياناً صالحة للتحليل الإحصائي، أي بنسبة استرجاع بلغت (90,9%). وقد توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية للاقتبالية لمقارنة المعلومات الحاسوبية على جودة اتخاذ القرار بالشركات الصناعية المبحوثة.

- 2- دراسة (الهنفي، 2018) بعنوان "دور المعلومات الحاسوبية في تحسين كفاءة اتخاذ القرارات في المنشآت الصغيرة والمتوسطة: دراسة ميدانية على المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الأردن". هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المعلومات الحاسوبية في تحسين كفاءة عملية اتخاذ القرارات في المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الأردن

من خلال عمليات التخطيط والرقابة، وتحديد البدائل والمفاضلة بين البدائل و اختيار البديل الأفضل ، وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة بين المعلومات الحاسوبية وكفاءة اتخاذ القرارات سواء خلال التخطيط، أو الرقابة، أو عند تحديد البدائل، أو عند المفاضلة بينها و اختيار البديل الأفضل .

3- دراسة (الويزنة، وشهناز، 2018) بعنوان " دور المعلومات الحاسوبية في اتخاذ القرارات الإدارية : دراسة حالة في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالبواية". هدفت الدراسة لبيان دور المعلومات الحاسوبية في اتخاذ القرارات الإدارية في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالبواية سونلغاز ، ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها اعتمدت الدراسة في جمع البيانات المتعلقة بالموضوع على الأديبات والدراسات السابقة ذات الصلة، ومن خلالها تم الحصول على البيانات الثانوية والتي شكلت الإطار النظري للدراسة، أما الإطار العملي فقد اعتمد على إعداد دراسة تطبيقية لدور أدوات التحليل المالي في ترشيد القرارات الإدارية من خلال مؤشرات التوازن والنسب المالية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي تتعلق بالمعلومات الحاسوبية واتخاذ القرار في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالبواية - سونلغاز كان من أهمها اعتبار الخصائص النوعية للمعلومات الحاسوبية معايير أساسية للاسترشاد بها في الحكم على مدى كفاءة تلك المعلومات وفعاليتها في تحقيق الأهداف المرجوة منها في أداء دورها في اتخاذ القرارات والتبنؤ بالفشل المالي، وكذلك إن مخرجات نظام المعلومات الحاسوبية تمثل مدخلات للإدارة المالية إذ تعمل هذه الأخيرة على تبويبها وتحويلها إلى جملة من المؤشرات المالية للتشخيص المالي وتصحيح مختلف الاختلالات والاختلافات.

4- دراسة (البديري، 2017) بعنوان "أثر جودة المعلومات الحاسوبية في القوائم المالية على قرارات مستخدميها : دراسة تطبيقية في مجموعة من الشركات العراقية ". هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أهمية جودة المعلومات الحاسوبية المستخدم المعلومات، وبيان أي الخصائص التي يهتم بها المستخدم، وكذلك محاولة قياس الجودة في المعلومات الحاسوبية من أجل الاعتماد على المعلومات الحاسوبية في اتخاذ القرارات المختلفة، وكذلك التعرف على كفاءة المعلومات الحاسوبية وجودتها في اتخاذ القرارات، وتوضيح العلاقة بين جودة المعلومات الحاسوبية وعملية اتخاذ القرارات، وتحديد مدى استخدام الإدارة لجودة المعلومات للوفاء باحتياجاتها، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم تصميم استبانة التي أعدت خصيصاً من أجل جمع البيانات المتعلقة بالدراسة، إذ بلغت الاستبانات الخاضعة للتحليل (112) استبانة، ولأجل تحليل البيانات واختبار الفرضيات استخدمت عدداً من الأساليب الإحصائية المناسبة، كالوسط الحسابي، والأوزان النسبية، والانحراف المعياري، والانحدار البسيط، ومن أبرز نتائج هذه الدراسة أن المعلومات تزداد أهميتها لدى مستخدم المعلومات كلما امتازت بالجودة، وكلما كانت المعلومات ملائمة كان إدراك المستخدم أوسع في اتخاذ القرار، اعتماد إدارة الشركة على جودة المعلومات الحاسوبية المستمدّة من القوائم المالية في اتخاذ القرارات الإدارية، اعتماد الإدارة في اتخاذ قراراً لها وأداء وظائفها على جودة المعلومات الحاسوبية.

5- دراسة (حسون، 2017) بعنوان "دور تكنولوجيا المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية". هدفت هذه الدراسة إلى بيان دور تكنولوجيا المعلومات الحاسوبية وأهميتها في ترشيد القرارات الإدارية، وبيان أبعاد تكنولوجيا المعلومات وفوائدها، وعلاقتها بالمحاسبة، وكذلك التعرف على الخصائص النوعية لتكنولوجيا المعلومات في المحاسبة وبيان دورها في تحسين قياس جودة المعلومات الحاسوبية وأهمية تكنولوجيا المعلومات في تفعيل عمل نظام المحاسبة، بما يسهم في تدعيم جودة مخرجاته، ومن ثم جودة القرار الإداري المعتمد على هذه المخرجات، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بالاعتماد على البحث النظري والرجوع إلى الأدبيات السابقة، وقد توصلت الدراسة إلى أن مفهوم تكنولوجيا المعلومات الحاسوبية هو الاستخدام الحاسبي لتكنولوجيا المعلومات المتمثلة بالحواسيب والإنترنت وأية وسائل اتصال ومعالجة تسهم في تحسين الدقة والجودة وتسهيلها وزيادتها في العمل المحاسبي، وأن تكنولوجيا المعلومات تعمل على توفير كل من الوقت والجهد وذلك عند إعداد المعلومات الحاسوبية اللازمة للمستخدمين، وأن استخدام تكنولوجيا المعلومات ضروري جداً من أجل مواكبة التطورات الحديثة ومسايرتها والاستفادة من إيجابياتها، وأن دقة القرارات التي يتم اتخاذها، سواء من المستخدمين الداخليين أو الخارجيين تتأثر وبقوة بجودة المعلومات الحاسوبية كما أن جودة هذه المعلومات تسهم في خفض حالة عدم التأكد من قبل المستخدمين، وأن تكنولوجيا المعلومات الحاسوبية التي تستخدم داخل المنظمة لها القدرة على إلغاء المحددات الخاصة بالمحاسبة التقليدية، والتأكد من أمن المعلومات الحاسوبية للقدرة على اختراق الأنظمة المحاسبية لأي منظمة، وكذلك العمل على تحديث البرامج باستمرار من أجل زيادة الأمان على هذه الأنظمة. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة في تطوير الإطار النظري للدراسة.

#### **الدراسات باللغة الإنجليزية:**

1- دراسة (Ortega and Ramirez، 2017) بعنوان:

"The Use of Accounting Information System as Guidance for the Decision Making in Cucuta SMEs"

هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر استخدام نظم المعلومات الحاسوبية في المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع البقالة في مدينة كوكوتا في كولومبيا في دعم عملية اتخاذ القرار، وقد توصلت الدراسة إلى أن وجود نظام معلومات محاسبي جيد في المنشآت الصغيرة والمتوسطة مهم؛ كونه ينظم إعداد القوائم والتقارير المالية التي تستخدمها المنشأة في تقييم البدائل بشكل أسرع وأكثر كفاءة.

2- دراسة (Srivastava and Longathan، 2016) بعنوان:

"Impact of Accounting Information for Management Decision Making"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على كفاءة النظم المحاسبية وفعاليتها كأدلة في اتخاذ القرارات في المنشآت، ودورها في تعظيم رحمة المنشأة. وقامت عينة الدراسة في المنشآت التعليمية في الهند. وقد توصلت الدراسة إلى

أن الاستخدام المناسب لنظم المعلومات الحاسبية على المدى الطويل يساعد الإدارة على اتخاذ قرارات أكثر كفاءة وفاعلية، وأن استخدام نظم المعلومات يقود إلى تقارير مالية جيدة، وبالتالي إلى قرارات جيدة.

### 3- دراسة (Purwati, et al., 2014) بعنوان:

"The Use of Accounting Information in the Business Decision making Process in Small and Medium Enterprises in Banyumas Region, Indonesia"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر المعلومات الحاسبية في المنشآت الصغيرة والمتوسطة في منطقة بانياموس في إندونيسيا في اتخاذ القرارات بشكل عام، وقرارات الاستثمار بشكل خاص، وقد توصلت الدراسة إلى أن استخدام المعلومات الحاسبية يشجع المنشآت الصغيرة والمتوسطة على إعداد قوائم مالية بمستوى جيد، ويزيد من قدرة المنشآت على جذب الاستثمارات.

### 4- دراسة (Mamid and Oluic, 2013) بعنوان:

"Information technology and accounting information systems' quality in Croatian middle and large companies"

وهدفت الدراسة إلى الكشف عن أهمية نظام المعلومات الحاسبية لإعداد البيانات الحاسبية بدقة عالية لجموعة من متخذي القرارات ومستخدمي هذه البيانات، تم أيضاً التعرف على مقاييس جودة نظم المعلومات الحاسبية (AIS) وإدراك المحاسبين الماليين في المنظمات المتوسطة في أوكرانيا وفهم نظام المعلومات الحاسبية، وتكون مجتمع وعينة الدراسة من (142) فرداً، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن جودة نظام المعلومات الحاسبية يتأثر بالكثير من العوامل، كما أن نظام المعلومات الحاسبية الحديث لا يمكن تصوره بغير استخدام تكنولوجيا المعلومات المناسبة إذ تؤثر تكنولوجيا المعلومات في كيفية عمل نظام المعلومات الحاسبية فهي تسهم في جودة ودقة المعلومات والبيانات الحاسبية، والتوصيل في الوقت المناسب.

### 5- دراسة (Siyanbola, 2012) بعنوان:

"Accounting Information As An Aid To Management Decision Making"

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل المعلومات الحاسبية المساعدة على اتخاذ القرارات الإدارية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على الاستبانة في جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها (50) شخصاً من الشركات الصناعية في ماليزيا، إذ قام الباحث باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة في تحليل البيانات، مثل الوسط الحسابي والانحراف المعياري وt-test، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المعلومات الحاسبية لها أثر كبير في القرارات الإدارية، وأن هناك علاقة كبيرة بين تصورات الموظفين والمعلومات الحاسبية، وأن هناك علاقة كبيرة بين عامل الوقت والمعلومات الحاسبية، وأن المعلومات الحاسبية لها أثر كبير في أداء الشركة، وقد أوصت الدراسة بأن تقوم الشركات بتعيين محاسبين ذوي كفاءة عالية من أجل توفير معلومات دقيقة، ذات قيمة، والحفاظ على سجل محاسبي دقيق، وقد استفاد الباحثان من هذه الدراسة في تنمية أداة الدراسة.

### **ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:**

1. من خلال استعراض الدراسات السابقة فقد لوحظ تناول غالب الدراسات السابقة العلاقة الرابطة بين كل من المعلومات الحاسوبية وعملية اتخاذ القرار بمختلف أشكالها داخل المؤسسات المختلفة، وتأتي دراستنا لتكميلة الدراسات السابقة، وقد أخذت بعين الاعتبار الخصائص النوعية للمعلومات الحاسوبية، وربطها بجانب ترشيد القرارات الإدارية (الإدارية - التكتيكية - التشغيلية) في المؤسسات الجامعية في محافظة حضرموت.
2. ما يميز هذه الدراسة هو التركيز على الخصائص الرئيسية (الملاءمة والصدق في التعبير)، والثانوية (الثبات والقابلية للمقارنة) للمعلومات الحاسوبية، والعوامل المختلفة التي تؤثر فيها خاصة في ظل استخدام أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.
3. تعد هذه الدراسة من الدراسات المحدودة التي تم تناولها في محافظة حضرموت بشكل عام وفي المؤسسات الجامعية بشكل خاص.

### **الإطار النظري للدراسة:**

يعد نظام المعلومات الحاسوبية أحد المكونات الرئيسية لنظم المعلومات الإدارية، ويتضمن كافة الأنشطة والعمليات التي تهدف إلى إنتاج المعلومات وتوصيلها إلى مستخدميها الداخليين والخارجيين في الحالات المختلفة، وبعد النظام الحاسبي أيضاً في ظل الثورة التقنية التي نعيشها من أهم الأنظمة المنتجة للمعلومات المفيدة في اتخاذ القرارات الاقتصادية، والتي تؤثر في رفاهية الأفراد والمجتمعات (صيام، وسعادة، 1996: 1).

### **مفهوم المعلومات المحاسبية:**

إنَّ المعلومات المحاسبية تعد بيانات عوِّلَت للحصول على مؤشرات ذات معنى، تستخدَم كأساس في عملية اتخاذ القرارات والتَّنبُؤ بالمستقبل، ويتَّبع التوازن في إعداد هذه المعلومات من حيث التفصيل أو الاختصار حتى تكون ذات منفعة لمتخدي القرار ( الجمعة، وآخرون، 2007: 8).

وقد عرفها (القاضي، وأبو زلطة، 2010: 369) بأنَّها: كل المعلومات الكمية وغير الكمية التي تخص الأحداث الاقتصادية، والتي تتم معالجتها والتقرير عنها في القوائم المالية وفي خطط التشغيل والتقارير المستخدمة داخلياً، وبذلك فهي تمثل ناتج العمليات التشغيلية التي تحرى على البيانات المحاسبية بما يحقق الفائدة من استخدامها.

### **أهمية المعلومات المحاسبية:**

يشير (السيد، 2009: 77) إلى أن الحاجة إلى المعلومات المحاسبية تنشأ من نقص المعرفة وحالة عدم التأكيد، لذا فالهدف منها هو تخفيض حالة عدم التأكيد لدى مستخدميها (خاصة متخدي القرارات)؛ لأن وفَرَة المعلومات اللازمَة تؤدي إلى زيادة المعرفة المسبقة؛ وذلك عندما تستخدم كنسبة احتمالية للاختيار بين

البدائل المتاحة، لذا ليس من الضروري أن تتحول البيانات إلى معلومات بعد إجراء العمليات عليها، بل يرتبط ذلك بتحقيق شرطين عند استخدامها من قبل متخدلي القرارات:

- أن المعلومات الناتجة يجب أن تقلل من درجة عدم التأكيد لدى متخدلي القرار، وهذا من خلال تقليل عدد البدائل المتاحة.

- يجب أن تزيد من معرفة متخدلي القرار؛ وذلك في حالة عدم تحقيق الشرط الأول، إذ يمكن الاستفادة من المعرفة المضافة في اتخاذ قرارات مستقبلية.

#### **مجال استخدام المعلومات المحاسبية:**

يمكن تحديد مجالات استخدام المعلومات المحاسبية وفق تقسيم الجهات المستخدمة للمعلومات المحاسبية وذلك فيما يأتي:

1- الاستخدام الداخلي للمعلومات المحاسبية: تستخدم المعلومات المحاسبية من قبل الأطراف الداخليين للمؤسسة، الممثلة في المالك والمدراء؛ وذلك من أجل ما يأتي:

- تقييم نظام المعلومات المحاسبية المعتمد من خلال المعلومات المحاسبية المقدمة، واتخاذ قرار تعديله، أو إلغائه أو موافقة تطبيقه.

- تخصيص الموارد المالية المتاحة.

- اختيار المنتجات والخدمات التي يتم تقديمها، والمتضرر منها أكبر عائد مالي للمؤسسة.
- ترتيب مصادر التمويل المتاحة، والمرتبطة للمؤسسة.
- تنظيم سياسة سداد الالتزامات المرتبة على المؤسسة.

2- الاستخدام الخارجي للمعلومات المحاسبية: تستخدم فيما يأتي:

- تزويد المساهمين في المؤسسة بالمعلومات المحاسبية المعبرة عن وضعية المؤسسة؛ بغية تقييم الأداء الإداري للمسيرين.

- إمداد الخبراء والمحلفين بالمعلومات المحاسبية؛ بغية التأكيد من مدى تعبيرها عن الوضعية الحقيقة للمؤسسة.

- استعمال إدارة الضرائب للمعلومات المحاسبية؛ بغية التأكيد من مدى تقييد المؤسسة بالتشريعات الضريبية المعمول بها.

- يسعى الدائنوون إلى طلب المعلومات المحاسبية؛ لتمكنهم من معرفة المركز المالي الحقيقي للمؤسسة؛ من أجل الاطمئنان، والمطالبة بتسوية الديون التي هي على عاتق المؤسسة.

- يسعى المستثمرون الحاليون أو المرتقبون إلى طلب المعلومات المحاسبية؛ بغية تمكنهم من التنبؤ بأوضاعها المالية، وأرباحها المستقبلية؛ لأجل اتخاذ القرارات الملائمة للاستثمار أو الإقراض.

- تستخدم من قبل السلطات القضائية في حالة وجود نزاعات بينها وبين أطراف أخرى، لها علاقة بالمؤسسة سابقاً أو حالياً.

تعد المعلومات الحاسوبية ركيزة أساسية من أجل إنجاح سياسة التنمية داخل الدولة؛ إذ تقوم الحاسبة الوطنية بجمع المعلومات الحاسوبية من المؤسسات كافة؛ بغية إعداد ميزانية الدولة، وتوجيه السياسة الاستثمارية.

### **دور المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات:**

تعد المحاسبة بحسب (العيدي، 2012) المرأة للأداء المالي والاقتصادي، وعصب الحياة للمنشآت الاقتصادية والخدمية، إذ إن الوظيفة الأساسية للمحاسبة هي تقسيم معلومات في القوائم المالية، التي تعبر عن المركز المالي للمنظمة بحيث تساعد هذه المعلومات متخدلي القرار على تقييم البديل المختلفة، والعائد المتوقع، والتكليف والمخاطر، مما يؤدي إلى زيادة فاعلية الأفراد والمشروعات والأسواق والحكومات في تحصيص الموارد؛ نظراً لتوفر معلومات موثوق بها، تعكس قدرة مشروعات الأعمال وأدائها.

لذا فإن عدداً من مستخدمي البيانات المالية، سواءً كانوا داخلين أو خارجين فإنهم يستخدمونها لاتخاذ القرارات الصائبة، ويتمثل أثر مستخدمي البيانات المالية بفئات أصحاب حقوق الملكية، والمستثمرين ومصالح الدولة المختلفة، لأغراض الضرائب وخططة التنمية الاقتصادية للدولة وغيرها.

يمكن توضيح دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات على النحو الآتي:

1- إعداد الموازنات التخطيطية: التي تمثل خطة العمليات المستقبلية، وتعكس الأهداف العامة بشكل أهداف تفصيلية، وتحدد المسئولية عن كل هدف تفصيلي، وتعد مقياساً للأداء ومعياراً للرقابة.

2- تصميم نظم المعلومات المحاسبية: حيث تصمم على أساس التنظيم الموضوع للوحدات المحاسبية وطبيعة النشاط الاقتصادي، ويتوقف تصميم النظم المحاسبية على عاملين رئيسين:

- المبادئ العلمية المحاسبية.

- الأساليب المحاسبية، التي تمثل في القواعد والإجراءات والسياسات، الواجب اتباعها لتنفيذ المبادئ المحاسبية.

3- تسجيل العمليات: وتتضمن هذه المرحلة تسجيل العمليات كافة وتبويتها، وتمثل هذه المرحلة مدخلات نظام المعلومات المحاسبية، التي تؤدي أساساً إلى إنتاج مخرجات هذا النظام في صورة قوائم مالية.

4- المراجعة ومراقبة تنفيذ الموازنة: وتحدف المراجعة إلى تقييم الإجراءات التي تمت في المؤسسة، بما في ذلك ضمان حقوق المؤسسة، والمحافظة على أصولها، والتأكد من سلامة القيود المحاسبية، ونظام المعلومات، ودقة القوائم المالية.

5- تحليل القوائم المالية وتفسيرها: يتم فحص القوائم المالية وتحديد العلاقات بين أجزائها وإظهار التغيرات التي تطرأ على عناصرها، وذلك لخدمة أغراض القرارات الإدارية الجارية والاستثمارية ورسم الخطط والسياسات المستقبلية.

إن الوظيفة والمدف النهائي للمعلومات الحاسوبية هو زيادة المعرفة، أو تحويل المجهول إلى معلومة، أو تخفيض حالات عدم التأكد لدى مستخدمي هذه المعلومات، مما يساعدهم على اتخاذ القرارات المادفة في إطار موضوعي .

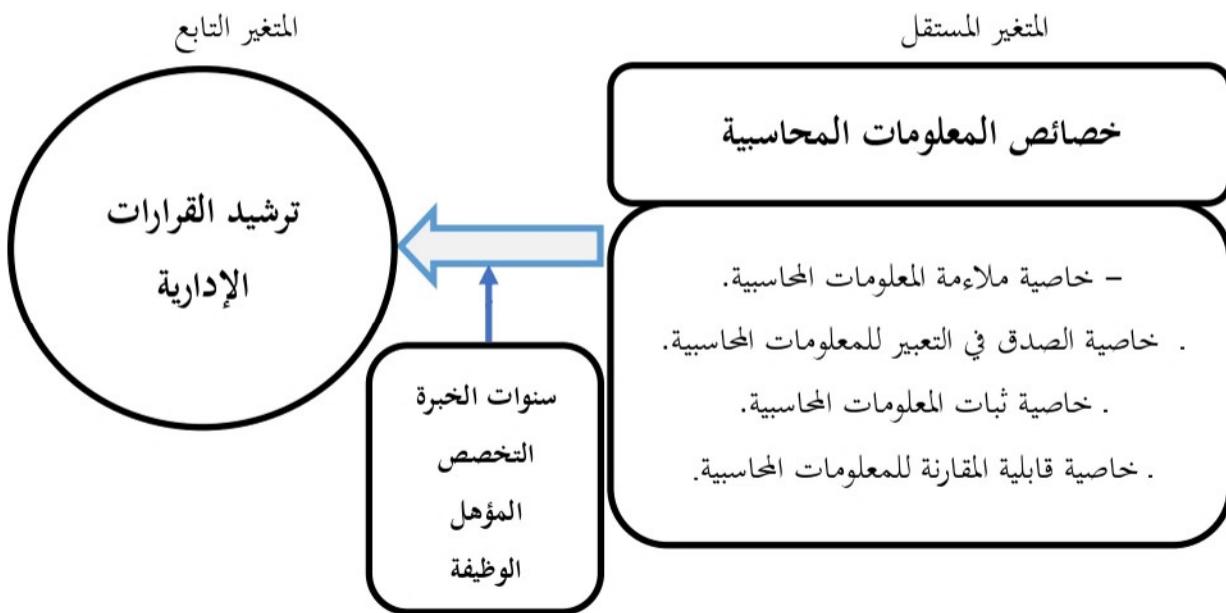
إن دراسة مراحل عملية اتخاذ القرارات والظروف التي في ظلها تتخذ القرارات المختلفة، يبين مدى الحاجة للمعلومات، سواء في تحديد المشكلة وتحليلها، أو وضع البديل الممكنة وتحديدها حل هذه المشكلة، أو في تقدير احتمالات حدوثها ونتائجها، فلا يمكن لأي مستوى إداري أن يتخذ أي قرار بشأن أي وظيفة من وظائف الإدارة إلا بالاعتماد على المعلومات الحاسوبية، ويحصل متخد القرار على المعلومات الالزمة لقراراته من مصادر مختلفة، ولكن التقارير المالية تعد أفضل مصادر المعلومات، والسبب في ذلك أن هذه المعلومة الكمية قابلية للتحقق من صحتها، كما أن أحد الأهداف الرئيسة للقوائم المالية هو توفير المعلومات من أجل اتخاذ القرار (أبو هويدي، 2011).

إن المشكلة التي تواجه الإدارة هي تحديد ما هو الكم المطلوب من المعلومات الحاسوبية، وطريقة عرضها الملائمة لعملية اتخاذ القرارات، فهناك نقطة توازن بين فعالية صنع القرارات وكمية المعلومات الواجب توفرها؛ لأن زيادة المعلومات عن الحجم الحقيقي المطلوب سيؤثر سلباً على عملية صنع القرار، فيجب أن تكون المعلومات ملائمة من حيث النوعية والوقت والتكلفة. فكلما كانت المعلومات المتوفرة لدى متخد القرار غير كافية يزيد الوقت المستغرق في اتخاذ القرار، أما إذا كانت المعلومات كافية وفي الوقت المناسب فاتخاذ القرار يكون في الوقت المناسب، في حين إذا كانت كمية المعلومات تزيد عن الحد المطلوب فإنها تؤدي إلى تشويش فكر متخد القرار، مما يعكس سلباً على وقت اتخاذ القرار (الراوي، 1999).

#### **الدراسة الميدانية:**

#### **منهج الدراسة:**

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، فهي وصفية للوقوف على مستوى المعلومات الحاسوبية، وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية العاملة في محافظة حضرموت، وهي أيضاً دراسة تحليلية تهدف للتعرف على دور المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية العاملة في محافظة حضرموت.

**نموذج الدراسة:****شكل رقم (1) يوضح نموذج الدراسة****مجتمع الدراسة وعيتها:**

بحسب موقع وزارة التعليم العالي في الشبكة العنكبوتية فإن عدد المؤسسات الجامعية العاملة في محافظة حضرموت 10 جامعات، منها جامعتان حكوميتان. والجدول رقم (1) يوضح ذلك : (المرجع: موقع وزارة التعليم العالي - <https://mohesr-portal.academ> -).

**جدول رقم (1) بيانات مجتمع الدراسة**

م	النوع	اسم الجامعة	سنة التأسيس	موظفو الإدارة المالية
1	حكومي	جامعة حضرموت	1993م	25
2		جامعة سيئون	2017م	7
3	خاص	جامعة العلوم والتكنولوجيا	1994م	10
4	خاص	جامعة الريان	2009م	8
5	خاص	جامعة الأحقاف	1994م	7
6	خاص	جامعة العرب	2018م	3
7	خاص	جامعة القرآن الكريم	2003م	3
8	خاص	كلية الإمام الشافعي	-	1
9	خاص	جامعة الإيمان	1993م	1
10	خاص	جامعة الوسطية	-	1
الإجمالي				66

(المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على موقع وزارة التعليم العالي)

وبناءً على الجدول أعلاه فإن مجتمع الدراسة يتكون من جميع الموظفين في الإدارة المالية لدى المؤسسات الجامعية العاملة بمحافظة حضرموت البالغ عددهم (66) موظفاً.

وباعتبار إمكانية الوصول إلى كل مفردات مجتمع البحث فقد اعتمدت الدراسة على أسلوب الحصر الشامل لجميع مفردات مجتمع البحث.

وقد تم توزيع الاستبانة على الموظفين المستهدفين في (10) مؤسسات جامعية كما هو مبين في الجدول رقم (1)، باستخدام طريقة الحصر الشامل لـ (66) موظفاً، واسترجع منها (59) استبانة، وتم استبعاد (4) استبانات لضورات التحليل، فأصبح العدد النهائي للاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي 55 استبانة وبنسبة (89.4%).

جدول رقم (2): عدد الاستبانات الموزعة والمسترجعة والصالحة للتحليل

الصالح	المتبعد	المسترجع	الموزعة	اسم الجامعة	م
23	1	24	25	جامعة حضرموت	1
3	1	4	7	جامعة سيئون	2
10	0	10	10	جامعة العلوم والتكنولوجيا	3
8	0	8	8	جامعة الريان	4
5	2	7	7	جامعة الأحقاف	5
2	0	2	3	جامعة العرب	6
2	0	2	3	جامعة القرآن الكريم	7
1	0	1	1	كلية الإمام الشافعي	8
1	0	1	1	جامعة الإيمان	9
0	0	0	1	جامعة الوسطية	10
<b>55</b>	<b>4</b>	<b>59</b>	<b>66</b>	<b>الإجمالي</b>	

#### أداة الدراسة:

تكونت أداة الدراسة من استبانة، التي تكونت من قسمين تماماً فيما يأتي:

القسم الأول: هدف إلى جمع البيانات الشخصية عن أفراد عينة الدراسة، واشتملت على (الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والتخصص، والوظيفة، وسنوات الخبرة).

القسم الثاني: يتكون من محوريين، تم قياسهما باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، كالتالي:

المحور الأول: يتكون من مجموعة من الفقرات التي عبرت عن وجهات نظر العاملين في الإدارة المالية عن توفر الخصائص النوعية للمعلومات الحاسوبية من خلال أربعة مجالات كالتالي:

**الحال الأول:** يتعلّق بمدى توفر خاصية الملامة في المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية، وتضمنت (5) فقرات.

**الحال الثاني:** يتعلّق بمدى توفر خاصية الصدق في التعبير للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية.

**الحال الثالث:** يتعلّق بمدى توفر خاصية الثبات في المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية.

**الحال الرابع:** يتعلّق بمدى توفر خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية.

**المحور الثاني:** يتكون من مجموعة من الفقرات، وعددتها (10) فقرات، التي عبرت عن وجهات نظر العاملين في الإدارة المالية عن دور المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات التشغيلية والتكتيكية والاستراتيجية.

### **مصادر الحصول على المعلومات:**

لأجل الحصول على البيانات الالزمة لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان باللجوء إلى مصادرين أساسيين، هما :

**1- المصادر الثانوية :** وهي البيانات والمعلومات المتاحة، التي تم جمعها من الكتب والمقالات العربية والأجنبية المتخصصة، والدراسات المنشورة، والرسائل الجامعية المتعلقة بموضوع الدراسة نفسه، وقد هيأت هذه البيانات الأطر وأسس العلمية لإثراء الجانب العلمي لهذه الدراسة.

**2- المصادر الأولية:** وهي البيانات التي اعتمد عليها الباحثان من خلال تصميم استبيان ل لتحقيق الأهداف الرئيسية للدراسة، وتم تطويرها وفقاً للإجراءات المتبعة في البحث العلمي، بحيث غطت الجوانب كافة، التي بنيت عليها الفرضيات، وتم تناولها في الإطار النظري ليتم توزيعها على عينة الدراسة من قبل الباحثين من أجل جمع البيانات الالزمة وتحليلها للوصول إلى أهداف الدراسة.

### **الأساليب الإحصائية المستخدمة:**

تمثل أهم الأساليب الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة في الآتي:

**1- معامل الفاكرونباخ لاختبار ثبات عينة الدراسة.**

**2- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية.**

**3- الانحدار الخطي البسيط.**

**4- الانحدار الخطي المتعدد.**

### **النتائج وختبار الفرضيات:**

للغرض تحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد استخدمت الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (برنامج Statistical Package For Social Sciences) (spss)، وفقاً لمقياس ليكرت الخمسى

المخصوص لقياس الاتجاهات، فقد استخدم تميز البيانات وفقاً لهذا المقياس إذ أعطي الرقم (5) للإجابة بموافق بشدة، وهي أعلى درجات المقياس، وتعني توافر هذه الفقرة بشكل كامل، كما أعطي الرقم (4) للإجابة بموافق، في حين أعطي الرقم (3) للإجابة بمحايد، وأعطي الرقم (2) للإجابة معارض، في حين أعطي الرقم (1) للإجابة معارض بشدة، وهي أدنى درجات المقياس، وتعني عدم توافر الفقرة بشكل كامل. واستخدم الوسط الحسابي الفرضي للدراسة (3) ويحسب من الصيغة

$$\mu = [1+2+3+4+5] / 5 = 15/5 = 3$$

#### 1- توزيع عينة البحث حسب المؤهل:

جدول رقم (3): توزيع عينة البحث حسب المؤهل

النسبة %	التكرار	المؤهل
21.8	12	دبلوم
61.8	34	بكالوريوس
9.1	5	ماجستير
7.3	4	أخرى
100.0	55	الإجمالي

#### 2- توزيع عينة البحث حسب سنوات الخبرة:

جدول رقم (4): توزيع عينة البحث حسب سنوات الخبرة

النسبة %	التكرار	فئات سنوات الخبرة
20	11	أقل من 5 سنوات
49.1	27	من 5 سنوات إلى 10 سنوات
12.7	7	من 11 سنوات إلى 15 سنة
18.2	10	أكثر من 15 سنة
100.0	55	الإجمالي

#### 3- توزيع عينة البحث حسب المسمى الوظيفي :

جدول رقم (5): توزيع عينة البحث حسب المسمى الوظيفي

النسبة %	التكرار	الوظيفة
34.5	19	مختص
41.8	23	رئيس قسم
16.4	9	مدير إدارة
7.3	4	مدير عام وما فوق
100.0	55	الإجمالي

#### 4- توزيع عينة البحث حسب التخصص :

جدول رقم (6): توزيع عينة البحث حسب التخصص

النسبة %	النكرار	التخصص
76.4	42	محاسبة
16.4	9	إدارة أعمال
1.8	1	علوم مالية ومصرفية
5.4	3	تخصص آخر
100.0	55	الإجمالي

#### 3- توزيع عينة البحث بحسب نوع الجامعة

جدول رقم (7): توزيع عينة البحث نوع الجامعة

النسبة %	النكرار	نوع الجامعة
47.3	26	جامعة حكومية
52.7	29	جامعة خاصة
100.0	55	الإجمالي

#### ثبات أداة الدراسة:

تم استخدام اختبار ألفا كرونباخ لاختبار ثبات أداة الدراسة، وكانت النتائج بحسب الجدول الآتي:

جدول رقم (8): نتائج قيم معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لعبارات ومحاور الاستبيان

قيمة معامل ألفا كرونباخ	اسم المحور	m
0.86	جميع فقرات الاستبيان	1
0.80	خصائص المعلومات الحاسوبية	2
0.79	ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية	3

يتضح من الجدول أعلاه رقم (8) أن جميع عبارات الاستبيان تتمتع باتساق عالي

إذ بلغ معامل ألفا كرونباخ (0.86).

#### التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة:

في هذا الجزء من التحليل استخدمت المتوسطات والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لتحليل أبعاد الاستبيان وعباراته، المتمثلة في خصائص المعلومات الحاسوبية، وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضروت.

### التحليل الوصفي لفقرات أبعاد محور خصائص المعلومات المحاسبية:

#### 1- بعد ملاءمة المعلومات المحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية

يوضح الجدول الآتي رقم (9) المتطلبات والانحرافات المعيارية والرتبة والوزن النسيي لبعد ملاءمة المعلومات المحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية.

جدول رقم (9): المتطلبات والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لبعد ملاءمة المعلومات المحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية.

الاتجاه	مستوى المعنوية	قيمة T المسوبة	الوزن النسيي	الرتبة	الانحراف المعياري	متوسط المدة	ملازمة المعلومات المحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية	م
موافق	0.000	5.02	73	5	0.97	3.65	يتم الحصول على المعلومات المحاسبية في شكل قوائم وتقارير مالية في الوقت المناسب لتخاذل القرار.	1
موافق	0.000	8.67	77.8	3	0.76	3.89	القوائم والتقارير المالية توفر معلومات محاسبية ذات قدرة تنبؤية مستقبلية لتخاذل القرار.	2
موافق	0.000	6.86	71.6	6	0.63	3.58	المعلومات المحاسبية التي يتم الحصول عليها من القوائم والتقارير المالية لها أثر رجعي (أثر عكسي) عند القيام بتصحيح أو إعداد معلومات محاسبية جديدة.	3
موافق بشدة	0.000	16.88	84.8	1	0.54	4.24	تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية يضمن توفير معلومات محاسبية ملازمة.	4
موافق	0.000	7.33	77.4	4	0.88	3.87	تطبيق مبدأ الإفصاح عن القوائم والتقارير المالية للجامعة وفق القوانين المعمول بها يجعلها أكثر ملاءمة لتخاذل القرار.	5
موافق	0.000	9.32	79.6	2	0.78	3.98	الاعتماد على النظام المحاسبي الإلكتروني يسهم في الحصول على معلومات محاسبية أكثر ملاءمة لتخاذل القرار.	6
					3.87		المتوسط العام	
					0.24		الانحراف المعياري	

يتضح من الجدول السابق رقم (9) أن متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه عبارات بعد ملاءمة المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية كانت مرتفعة إذ تراوحت بين (3.58) كحد أدنى و (4.24) كحد أعلى وباتجاه عام موافق، وحصلت العبارة رقم (4) التي تنص على (تطبيق المعايير الحاسوبية الدولية للتقديرات المالية يضمن توفير معلومات حاسبة ملائمة.) على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.24) وانحراف معياري (0.54) وباتجاه موافق بشدة، في حين أن العبارة رقم (3) التي تنص على (المعلومات الحاسوبية التي يتم الحصول عليها من القوائم والتقديرات المالية لها أثر عكسي) عند القيام بتصحيح أو إعداد معلومات حاسبة جديدة. قد احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.58) وانحراف معياري (0.63) وباتجاه موافق، كما نجد أن جميع المتوسطات لجميع العبارات تجاوزت المتوسط الفرضي (3)، ولاختبار الفرق بين متوسط فقرات البعد والمتوسط الفرضي (3) تم استخدام اختبار ( $T$ ) لعينة واحدة، وبلغت مستوى المعنوية المصاحبة لهذا الاختبار لجميع الفقرات (0.000) وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة (0.05)، مما يدل على أن إجابات أفراد عينة الدراسة تجاه فقرات هذا البعد مرتفعة، أما المتوسط العام للمحور فقد بلغ قيمة (3.87) وبالنسبة معياري (0.24) باتجاه موافق مما يدل أن اتجاهات الإجابات تجاه بعد ملاءمة المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية بشكل عام كانت كبيرة وهو أيضاً ما تؤكد الأهمية النسبية للعبارات إذ تجاوزت الحد الأدنى (0.68) وبناءً على التحليل الوصفي السابق نجد أن نقاط القوة بعد ملاءمة المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت ركزت على أن المؤسسات الجامعية تطبق المعايير الحاسوبية المتعارف عليها في إعداد القوائم المالية والتقديرات المالية، فيما يضمن توفير معلومات حاسبة ملائمة، ويساعدها الاعتماد على النظام الحاسبي الإلكتروني في الحصول على معلومات حاسبية، ذات قدرة تنبؤية مستقبلية، تساعدها في اتخاذ القرارات الملائمة.

## 2- بعد الصدق في التعبير للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية:

يوضح الجدول الآتي رقم (10) المتوسطات والانحرافات المعاييرية والرتبة والوزن النسبي لبعد موثوقية المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية.

جدول رقم (10): المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية بعد موثوقية المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية.

الاتجاه	متوسطي مئوي	انحراف مئوي	رتبة نسبة	وزن النسي	الرتبة	متوسطي مئوي	انحراف مئوي	متوسطي نسبة	م	موثوقية المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكتروني
موافق	0.000	8.46	78.6	3	0.81	3.93		تميز عملية إعداد القوائم المالية بالموضوعية والحياد.	1	
موافق	0.000	8.12	76.8	5	0.76	3.84		تميز المعلومات الحاسوبية في القوائم والتقارير المالية بالصدق والشفافية.	2	
موافق	0.000	13.08	82.2	2	0.63	4.11		تطبيق المعايير المحاسبية المتعارف عليها في إعداد القوائم المالية والتقارير المالية يضمن توفير معلومات محاسبية أكثر موثوقية.	3	
موافق	0.000	11.35	83.6	1	0.77	4.18		الإفصاح بشفافية عن القوائم والتقارير المالية للجامعة يكسبها خاصية الموثوقية لدى كل من يتحصل عليها.	4	
موافق	0.000	7.67	77	4	0.83	3.85		الاعتماد على النظام الحاسبي الإلكتروني يسهم في الحصول على معلومات محاسبية أكثر موثوقية لتتخذ القرار	5	
					3.98			المتوسط العام		
					0.15			الانحراف المعياري		

يتضح من الجدول السابق رقم (10) أن متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه عبارات بعد موثوقية المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية كانت مرتفعة إذ تراوحت بين (3.84) كحد أدنى و (4.18) كحد أعلى، وباتجاه موافق، وحصلت العبارة رقم (4) التي تنص على (الإفصاح بشفافية عن القوائم والتقارير المالية للجامعة يكسبها خاصية الصدق في التعبير لدى كل من يتحصل عليها). على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.18) وانحراف معياري (0.77) وباتجاه موافق، في حين أن العبارة رقم (2) والتي تنص على (تميز المعلومات الحاسوبية في القوائم والتقارير

المالية بالصدق والشفافية). قد جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.84) والآخراف معياري (0.76) وباتجاه موافق، كما نجد أن جميع المتوسطات لجميع العبارات تحاوزت المتوسط الفرضي (3) ولاختبار الفرق بين متوسط فقرات البعد والمتوسط الفرضي (3) تم استخدام اختبار (T) لعينة واحدة، وبلغت مستوى المعنوية المصاحبة لهذا الاختبار لجميع الفقرات (0.000) وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة (0.05)، مما يدل على أن إجابات أفراد عينة الدراسة تجاه فقرات هذا البعد مرتفعة، أما المتوسط العام للمحور فقد بلغ قيمة (3.98) وبالآخراف معياري (0.15) باتجاه موافق، مما يدل على أن اتجاهات الإجابات تجاه بعد موثوقية المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية بشكل عام كانت كبيرة، وهو أيضًا ما تؤكده الأهمية النسبية للعبارات إذ تحاوزت الحد الأدنى (0.68) وبناءً على التحليل الوصفي السابق نجد أن نقاط القوة وبعد موثوقية المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت تركزت في اعتماد المؤسسات الجامعية على الإفصاح بشفافية عن القوائم والتقارير المالية للجامعات، فيما يكسبها خاصية الموثوقية لدى كل من يحصل عليها، وتعمل على تطبيق المعايير الحاسبية المتعارف عليها في إعداد القوائم المالية والتقارير المالية، يضمن توفير معلومات محسوبة أكثر موثوقية، وتتميز عملية إعداد القوائم المالية لهذه المؤسسات بالموضوعية والحياد.

### 3- بعد ثبات المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية:

ويوضح الجدول الآتي رقم (11) المتوسطات والآخرافات المعيارية والرتبة والوزن النسيي بعد ثبات

#### المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية

جدول رقم ( 11 ) : المتوسطات والآخرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية بعد ثبات المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية

الاتجاه	مستوى المعنوية	T المحسوبة	قيمة المحسوبة	الوزن النسبي	الرتبة	الآخراف المعياري	المتوسط المرجح	ثبات المعلومات المحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية	M
موافق	0.000	3.73	69.4	4	0.94	3.47	يتم اعداد القوائم والتقارير المالية عن طريق تطبيق طرق حاسبية موحدة.		1
موافق	0.000	7.86	75.6	1	0.74	3.78	يتم إعداد القوائم والتقارير المالية المراد استخدامها وفق تطبيق سياسات حاسبية ثابتة ومتعارف عليها.		2
موافق	0.000	4.76	72	3	0.94	3.60	يتم الإفصاح عن الطرق والسياسات الحاسبية المعمول بها في إعداد القوائم والتقارير المالية، وفي حال التغيير يشترط أن يتم الإفصاح عن ذلك التغيير ومبرراته وأثره.		3

الاتجاه	مستوى المعنوية	T قيمة المحسوبة	الوزن النسيبي	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	ثبات المعلومات المحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية	م
موافق	0.000	7.62	75	2	0.73	3.75	الاعتماد على النظام الحاسبي الإلكتروني أسمهم في ثبات الطرق والسياسات الحاسبية المعمول بها.	4
						3.65	المتوسط العام	
						0.14	الانحراف المعياري	

يتضح من الجدول السابق رقم (11) أن متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه عبارات بعد ثبات المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية كانت مرتفعة إذ تراوحت بين (3.47) كحد أعلى و (3.78) كحد أعلى، وباتجاه موافق، وحصلت العبارة رقم (2) التي تنص على (يتم إعداد القوائم والتقارير المالية المراد استخدامها وفق تطبيق سياسات محاسبية ثابتة ومتعارف عليها). على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.78) وانحراف معياري (0.74) وباتجاه موافق، في حين أن العبارة رقم (1) التي تنص على (يتم إعداد القوائم والتقارير المالية عن طريق تطبيق طرق محاسبية موحدة) قد أخذت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.47) وانحراف معياري (0.94) وباتجاه موافق، كما نجد أن جميع المتوسطات لجميع العبارات تجاوزت المتوسط الفرضي (3) ولاختبار الفرق بين متوسط فقرات البعد والمتوسط الفرضي (3) تم استخدام اختبار ( $T$ ) لعينة واحدة، وبلغت مستوى المعنوية المصاحبة لهذا الاختبار لجميع الفقرات (0.000)، وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة (0.05)، مما يدل على أن إجابات أفراد عينة الدراسة تجاه فقرات هذا البعد مرتفعة، أما المتوسط العام للمحور فقد بلغ قيمة (3.65) وانحراف معياري (0.14) باتجاه موافق مما يدل على أن اتجاهات الإجابات تجاه بعد ثبات المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية بشكل عام كانت كبيرة، وهو أيضًا ما تؤكده الأهمية النسبية للعبارات إذ تجاوزت الحد الادنى (0.68) وبناءً على التحليل الوصفي السابق نجد أن نقاط القوة لبعد ثبات المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت تركزت في أن المؤسسات الجامعية في حضرموت تعمل على إعداد القوائم والتقارير المالية المراد استخدامها وفق تطبيق سياسات محاسبية ثابتة ومتعارف عليها، وأن اعتمادها على النظام الحاسبي الإلكتروني أسمهم في ثبات الطرق والسياسات الحاسبية المعمول بها.

#### 4- بعد قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية:

يوضح الجدول الآتي رقم (12) المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة والوزن النسيي لبعد قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية.

جدول رقم (12) : المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية بعد قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية

الاتجاه	مستوى المعنوية	T قيمة المحسوبة	الوزن النسيي	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية	م
موافق	0.000	13.38	75	2	0.73	3.75	تصف القوائم والتقارير المالية المقدمة بقابليتها للمقارنة من سنة أخرى.	1
موافق	0.000	3.11	79	1	0.52	3.95	تصف القوائم والتقارير المالية للجامعة بقابليتها للمقارنة مع القوائم المالية للجامعات الأخرى.	2
محايد	0.000	5.79	67.2	4	0.87	3.36	الإفصاح بشفافية عن القوائم والتقارير المالية للجامعة التي تم قياسها وفق القانون المعامل به يجعل المعلومات الحاسوبية قابلة للمقارنة لمستخدميها.	3
موافق	0.000	6.39	74.6	3	0.93	3.73	الاعتماد على النظام الحاسبي الإلكتروني يوفر معلومات محاسبية قابلة للمقارنة من سنة أخرى وكذلك فيما بين الجامعات.	4
					3.70		المتوسط العام	
					0.25		الانحراف المعياري	

يتضح من الجدول السابق رقم (12) أن متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه عبارات بعد قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية كانت مرتفعة إذ تراوحت بين (3.36) كحد أدنى و(3.95) كحد أعلى وباتجاه محايد وموافق، وحصلت العبارة رقم (2) التي تنص على (تصف القوائم والتقارير المالية للجامعة بقابليتها للمقارنة مع القوائم المالية للجامعات الأخرى). قد حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.95) وانحراف معياري (0.52) وباتجاه موافق، في حين أن العبارة رقم (3) التي تنص على (الإفصاح بشفافية عن القوائم والتقارير المالية للجامعة التي تم قياسها وفق القانون المعامل به يجعل المعلومات الحاسوبية قابلة للمقارنة لمستخدميها) قد جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.36) وانحراف معياري (0.87).

وباتجاه محايد، كما نجد أن جميع المتوسطات لجميع العبارات تجاوزت المتوسط الفرضي (3)، ولاختبار الفرق بين متوسط فقرات بعد والمتوسط الفرضي (3) تم استخدام اختبار (T) لعينة واحدة، وبلغت مستوى المعنوية المصاحبة لهذا الاختبار لجميع الفقرات (0.000) وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة (0.05)، مما يدل على أن إجابات أفراد عينة الدراسة تجاه فقرات هذا بعد مرتفعة، أما المتوسط العام للمحور فقد بلغ قيمة (3.70) وبانحراف معياري (0.25) باتجاه موافق مما يدل على أن اتجاهات الإجابات تجاه بعد قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية بشكل عام كانت كبيرة، وهو أيضاً ما تؤكد له الأهمية النسبية للعبارات إذ تجاوزت الحد الأدنى (0.68) وبناءً على التحليل الوصفي السابق نجد أن نقاط القوة وبعد قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات التعليمية بمحافظة حضرموت تركزت في اتصاف القوائم والتقارير المالية بقابليتها للمقارنة مع القوائم المالية للجامعات المستهدفة مع بعضها البعض وقابليتها للمقارنة من سنة أخرى. أما نقاط الضعف فتركزت في وجود ضعف إلى حد ما في رؤية المؤسسات الجامعية لمبدأ الإفصاح بشفافية عن القوائم والتقارير المالية للجامعة التي تم قياسها وفق القانون المعمول به الذي يجعل المعلومات الحاسوبية قابلة للمقارنة لمستخدميها.

#### **التحليل الوصفي لمحور ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية:**

يوضح الجدول الآتي رقم (13) المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة والوزن النسيبي لمحور ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية

جدول رقم (13) المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لمحور ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية

الاتجاه	مستوى المعنوية	قيمة T المحسوبة	الوزن النسيبي	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية	م
موافق	0.000	11.42	84	1	0.78	4.20	تمكن المعلومات الحاسوبية الإدارية من تنظيم وتنسيق العمل بين الوحدات الإدارية المختلفة في الجامعة.	1
موافق	0.000	8.96	77.8	4	0.74	3.89	تساعد المعلومات الحاسوبية الإدارية من تقييم الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب في الجامعة.	2
موافق	0.000	7.94	77.8	4	0.83	3.89	تساعد المعلومات الحاسوبية الإدارية في تحديد الاحتياجات المطلوبة من المواد الازمة لأداء الأنشطة والوظائف.	3

الاتجاه	مستوى المعرفة	T قيمة المحسوبة	الوزن النسبي	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط	المراجع	ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية	م
موافق	0.000	8.96	78.2	3	0.75	3.91		تساعد المعلومات الحاسوبية الإدارة في الإشراف والرقابة على الأنشطة التي تمارسها الأقسام المختلفة في الجامعة.	4
موافق	0.000	8.47	73.8	8	0.61	3.69		تمكن المعلومات الحاسوبية الإدارية من حل مشاكلها اليومية في الجامعة.	5
موافق	0.000	5.87	72.4	9	0.78	3.62		تتميز المعلومات الحاسوبية بالقابلية للفهم من متخدلي القرار في الجامعة.	6
موافق	0.000	11.29	79	2	0.62	3.95		تساعد المعلومات الحاسوبية الإدارة في وضع استراتيجية الجامعة.	7
موافق	0.000	9.93	76.4	6	0.61	3.82		تساعد المعلومات الحاسوبية الإدارة في تحديد الأهداف طويلة الأجل للجامعة.	8
موافق	0.000	8.22	75	5	0.67	3.75		تمكن المعلومات الحاسوبية الإدارية في التخطيط للموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة.	9
موافق	0.000	77.4	5	0.67	3.87			توفر المعلومات الحاسوبية للإدارة بالوقت المناسب لاتخاذ القرار.	10
				3.86				المتوسط العام	
				0.16				الانحراف المعياري	

يتصح من الجدول السابق رقم (13) أن متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه عبارات ترشيد القرارات الإدارية كانت مرتفعة إذ تراوحت بين (3.62) كحد أدنى و(4.20) كحد أعلى وباتجاه موافق، وحصلت العبارة رقم (1) التي تنص على (تمكن المعلومات الحاسوبية الإدارية من تنظيم وتنسيق العمل بين الوحدات الإدارية المختلفة في الجامعة). قد حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط

حسابي بلغ (4.20) وانحراف معياري (0.78) وباتجاه موافق، في حين أن العبارة رقم (6) والتي تنص على (تميز المعلومات الحاسوبية بالقابلية للفهم من متخدلي القرار في الجامعة). قد جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.62) وانحراف معياري (0.78) وباتجاه موافق، كما نجد أن جميع المتوسطات لجميع العبارات تحاوزت المتوسط الفرضي (3) ولا اختبار الفرق بين متوسط فقرات البعد والمتوسط الفرضي (3) تم استخدام اختبار ( $T$ ) لعينة واحدة، وبلغت مستوى المعنوية المصاحبة لهذا الاختبار لجميع الفقرات (0.000) وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة (0.05)، مما يدل على أن إجابات أفراد عينة الدراسة تحاكي فقرات هذا البعد مرتفعة، أما المتوسط العام للمحور فقد بلغ قيمة (3.86) وانحراف معياري (0.16) باتجاه موافق مما يدل على أن اتجاهات الإجابات تحاكي ترشيد القرارات الإدارية بشكل عام كانت كبيرة، وهو أيضاً ما تؤكد له الأهمية النسبية للعبارات إذ تحاوزت الحد الأدنى (0.68) وبناءً على التحليل الوصفي السابق نجد أن نقاط القوة لمحور ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت تركزت في أن المعلومات الحاسوبية تمكن الإدارة من تنظيم وتنسيق العمل بين الوحدات الإدارية المختلفة في الجامعات، وتساعد الإدارة على وضع استراتيجية وإشراف والرقابة على الأنشطة التي تمارسها الأقسام المختلفة في المؤسسات الجامعية، كما تسهم في تحديد الاحتياجات المطلوبة من المواد الالزامية لأداء الأنشطة والوظائف الرئيسية وبشكل مستمر في الجامعة.

#### **التحليل الوصفي لأبعاد محاور الدراسة:**

ويوضح الجدول الآتي رقم (14) المتوسط العام والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لأبعاد محور خصائص المعلومات الحاسوبية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية: جدول رقم (14)المتوسطات العامة والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لمحاور الدراسة.

رقم البعد	الأبعاد	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه	الوزن النسبة
<b>خصائص المعلومات الحاسوبية</b>						
1	ملاءمة أنظمة المعلومات الحاسوبية في ظل تشغيل إلكتروني	3.87	0.24	2	موافق	77.4
2	الصدق في التعبير للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكتروني	3.98	0.15	1	موافق	79.6
3	ثبات المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية	3.65	0.14	4	موافق	73
4	قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية	3.70	0.25	3	موافق	74
المتوسط العام						
3.80						
0.15				الانحراف المعياري العام		

جدول رقم (14): المتوسطات العامة والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لمحاور الدراسة.... يتبع

الوزن النسيبي	الاتجاه	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	الأبعاد	رقم البعد
ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية						
			3.86		المتوسط العام	
			0.16		الانحراف المعياري العام	

يتضح من الجدول رقم (14) أن المتوسط العام لمحور خصائص المعلومات الحاسوبية بلغ (3.80)، وباتجاه عام موافق وبانحراف معياري (0.15) لم يتجاوز الواحد الصحيح مما يدل على تجانس إجابات أفراد العينة تجاه محاور الدراسة، أما فيما يخص أبعاد هذا المحور فتجدر أن بعد الصدق في التعبير للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية قد حصل على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.98) وبانحراف معياري (0.15) وباتجاه موافق فيما جاء في المرتبة الأخيرة بعد ثبات المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمتوسط حسابي بلغ (3.65) وانحراف معياري (0.14) وباتجاه موافق، أما بعد محور ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية فقد حصل على متوسط حسابي بلغ (3.86) وانحراف معياري (0.16)، وبناءً على ما سبق فإن هناك موافقة من قبل المبحوثين تجاه محاور الدراسة، وهو ما تؤكدده الأهمية النسبية لأبعاد المحور إذ حققت نسبة موافقة تجاوزت (68%) غالباً الأبعاد.

#### اختبار فرضيات الدراسة:

في هذا الجزء من التحليل تم اختبار فرضيات الدراسة باستخدام أسلوب ونموذج الانحدار الخططي البسيط والمتعدد وختبار ( $T$ ) لعيتين مستقلتين وختبار تحليل التباين الأحادي وفيما يأتي فرضيات الدراسة:

#### الفرضية الرئيسية الأولى:

لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) للمعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت، وتتفق هذه الفرضية إلى الفرضيات الفرعية الآتية:

#### الفرضية الفرعية الأولى:

لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) لملاءمة المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت، ولاختبار الفرضية قام الباحثان باستخدام أسلوب الانحدار الخططي البسيط وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (15) نتائج الانحدار للعلاقة بين ملاءمة المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية

المتغير التابع/ ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية									
F		معامل التحديد	معامل الارتباط	اختبار T		الخطأ المعياري	معالم النموذج		قيمة t
مستوى الدلالة	الحسوبة	R <sup>2</sup>	R	مستوى الدلالة	الحسوبة				
.012	6.750	0.11	0.33	.000	5.647	.469	2.648	$\alpha$	ثابت الانحدار
				.012	2.598	.120	0.313	$\beta$	ملاءمة المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية

يتضح من الجدول رقم (15) وجود علاقة ارتباطية طردية متوسطة بين ملاءمة أنظمة المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية، وهذا ما أوضحه معامل الارتباط لبيرسون إذ بلغت قيمته (0.33) وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05)، وهو ما يؤكد ميل نموذج الانحدار البالغ (0.313)، كما تؤثر ملاءمة المعلومات الحاسوبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني في ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت بنسبة (0.11)، أما ما نسبته (0.89) فتعود لعوامل أخرى غير مدرجة في النموذج، وهي ذات دلالة إحصائية، وهذا ما أوضحه اختبار F إذ بلغت قيمته (6.750) وبمستوى دلالة إحصائية (0.12) وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة (0.05)، وعليه نرفض فرضية العدم التي تنص على (لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) ملءة المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت)، ونقبل الفرضية البديلة (يوجد دور ذو دلالة إحصائية صحيحة عند مستوى (0.05) ملءة المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت).

## الفرضية الفرعية الثانية:

لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) للصدق في التعبير للمعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت ، ولاختبار الفرضية قام الباحثان باستخدام اسلوب الانحدار الخطي البسيط وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (16): نتائج الانحدار للعلاقة بين موثوقية المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية

المتغير التابع / ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية									
F		معامل التحديد	معامل الارتباط	اختبار T		خطأ المعياري	معامل النموذج		
مستوى الدلالة	المحسوبة	R	R <sup>2</sup>	مستوى الدلالة	المحسوبة	y			
.013	6.652	0.11	0.33	.000	4.95 9	.51 3	2.54 3	$\alpha$	ثابت الانحدار
				.013	2.57 9	.12 8	0.33 0	$\beta$	الصدق في التعبير للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية

يتضح من الجدول رقم (16) وجود علاقة ارتباطية طردية متوسطة بين الصدق في التعبير للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية، وهذا ما أوضحه معامل الارتباط لبيرسون إذ بلغت قيمته (0.33) وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05)، وهو أيضاً ما يؤكد ميل نمذج الانحدار البالغ (0.330)، كما تؤثر موثوقية المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت إذ بلغت قيمة (0.05)، أما ما نسبته (0.11) فهو يعود لمعامل أخرى غير مدرجة في النموذج وهي ذات دلالة إحصائية، وهذا ما أوضحه اختبار F إذ بلغت قيمته (6.652) وبمستوى دلاته إحصائية (0.013). وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة

(0.05)، وعليه نرفض فرضية العدم التي تنصل على (لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية صحيحة عند مستوى 0.05) لوثيقية المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت)، ونقبل الفرضية البديلة (يوجد دور ذو دلالة إحصائية صحيحة عند مستوى 0.05) لوثيقية المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت).

الفرضية الفرعية الثالثة : لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) لثبات المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت، ولاختبار الفرضية قام الباحثان باستخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط وكانت النتائج كالتالي :

جدول رقم (17): نتائج الانحدار للعلاقة بين ثبات المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية

المتغير التابع / ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية									
F		معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		الخطأ المعياري	معالم النموذج	قيمة t	
مستوى الدلالة	المحسوبة			مستوى الدلالة	المحسوبة			α	β
.007	7.882	0.12	0.36	.000	8.284	.349	2.890	α	ثابت الانحدار
				.007	2.807	.094	0.265		ثبات المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية

يتضح من الجدول رقم (17) وجود علاقة ارتباطية طردية متوسطة بين ثبات المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية، وهذا ما أوضحه معامل الارتباط ليرسون إذ بلغت قيمته (0.36) وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) وهو أيضاً ما يؤكدده ميل نموذج الانحدار البالغ (0.265)، كما يؤثر ثبات المعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت بنسبة (0.12)، أما ما نسبته (0.88) فتعود لعوامل أخرى غير مدرجة في النموذج وهي ذات دلالة إحصائية، وهذا ما أوضحه اختبار F إذ بلغت قيمته (7.882) ومستوى دلالة إحصائية (0.000) وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة (0.05).

وعليه نرفض فرضية العدم التي تنص على (لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية صحيحة عند مستوى 0.05) لثبات المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت) ونقبل الفرضية البديلة (يوجد دور ذو دلالة إحصائية صحيحة عند مستوى 0.05) لثبات المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت).

#### الفرضية الفرعية الرابعة:

لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) لقابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت ، ولاختبار الفرضية قام الباحثان باستخدام اسلوب الانحدار الخطى البسيط وكانت النتائج كالتالي :

جدول رقم (18): نتائج الانحدار للعلاقة بين قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية

المتغير التابع/ ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية									
F		معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		الخطأ المعياري	معالم النموذج		نسبة ثبات الانحدار
مستوى الدلالة	المحسوبة			مستوى الدلالة	المحسوبة		النماذج	النماذج	
.000	36.651	0.40	0.63	.000	7.087	.295	2.091	$\alpha$	ثابت الانحدار
				.000	6.054	.079	.478	$\beta$	قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية

يتضح من الجدول رقم (18) وجود علاقة ارتباطية طردية قوية بين قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية، وهذا ما أوضحه معامل الارتباط لبيرسون إذ بلغت قيمته (0.63)، وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05)، وهو أيضاً ما يؤكد ميل نموذج الانحدار البالغ (478)، كما تؤثر قابلية

المقارنة للمعلومات الحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت بنسبة (0.40) أما ما نسبته (0.60) فتعود لعوامل أخرى غير مدرجة في النموذج، وهي ذات دلالة إحصائية، وهذا ما أوضحه اختبار F إذ بلغت قيمته (36.651) ومستوى دلالة إحصائية (0.000) وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة (0.05)، وعليه نرفض فرضية العدم التي تنص على (لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية صحيحة عند مستوى (0.05) لقابلية المقارنة للمعلومات الحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت)، ونقبل الفرضية البديلة (يوجد دور ذو دلالة إحصائية صحيحة عند مستوى (0.05) لقابلية المقارنة للمعلومات الحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت)، ولمعرفة ترتيب الأهمية النسبية لتأثير كل بعد من خصائص المعلومات الحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت قام الباحثان باستخدام نموذج الانحدار الخطي المتعدد وكانت النتائج كالتالي:

جدول (19): نتائج الانحدار للعلاقة بين خصائص المعلومات الحاسبية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية

ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية									
F		معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		معامل المخطأ المعياري	معامل النموذج	قيمة t	التأثير
مستوى الدلالة	المحسوبة			مستوى الدلالة	المحسوبة				
000 1976.416	0.98	0.99		.000	33.128	.045	1.504	a	ثبات الانحدار
				.000	8.065	.018	.147	B1	ملاءمة انظمة المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية
				.001	3.376	.017	0.057	B2	الصدق في التعبير للمعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية
				.607	-.515	.010	.005	B3	ثبات المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية
				.000	28.508	.015	.432	B4	قابلية المقارنة للمعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية

يُوضح من الجدول (19) وجود علاقة ارتباطية قوية بين خصائص المعلومات الحاسبية (ملاءمة المعلومات الحاسبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني- الصدق في التعبير للمعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية- ثبات المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية- قابلية المقارنة للمعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية) وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية، وهذا ما أوضحه معامل الارتباط ليبرسون إذ بلغت قيمته (0.99)، وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05)، وهو ما تؤكد له معاملات الانحدار لخصائص المعلومات الحاسبية ((ملاءمة المعلومات الحاسبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني- الصدق في التعبير للمعلومات الحاسبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني- ثبات المعلومات الحاسبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني، القابلية للمقارنة للمعلومات الحاسبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني) التي بلغت (0.147، 0.057، 0.005، 0.432) على التوالي، وجميعها تؤثر بشكل معنوي في ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت إذ نجد أن بعد قابلية المقارنة للمعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية يأتي في المرتبة الأولى، ويليه في المرتبة الثانية بعد ملاءمة المعلومات الحاسبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني، أما في المرتبة الثالثة، فيأتي بعد موثوقية المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية، وأخيراً يأتي بعد ثبات المعلومات الحاسبية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية، كما تؤثر خصائص المعلومات الحاسبية (ملاءمة المعلومات الحاسبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني- الصدق في التعبير للمعلومات الحاسبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني- ثبات المعلومات الحاسبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني - القابلية للمقارنة للمعلومات الحاسبية في ظل نظام التشغيل الإلكتروني) مجتمعة على ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية بنسبة (0.98)، أما ما نسبته (0.02) فتعود لعوامل أخرى غير مدرجة في النموذج، وهي ذات دلالة إحصائية، وهذا ما أوضحه اختبار F إذ بلغت قيمته (1976.416) وبمستوى دلالة إحصائية (0.000)، وهي أقل من المستوى المعتمد في المقارنة (0.05)، وعليه نرفض فرضية الرئيسة الأولى التي تنص على (لا يوجد دور ذو دلالة إحصائية صحيحة عند مستوى (0.05) للمعلومات الحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت).

ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على (يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) للمعلومات الحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت).

الفرضية الرئيسة الثانية: لا توجد فروق جوهرية بين متطلبات إجابات أفراد العينة تجاه محاور الدراسة الممثلة في خصائص المعلومات الحاسبية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى الخصائص الشخصية والوظيفية عند مستوى معنوية (0.05).

وتتفق على الفرضيات الآتية:

الفرضية الفرعية الأولى:

لا توجد فروق جوهرية بين متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه محاور الدراسة المتمثلة في خصائص المعلومات الحاسوبية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى المؤهل عند مستوى معنوية (0.05).

لاختبار الفرضية قام الباحثان باستخدام تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (20): نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي لمتوسطات إجابات المبحوثين لمحاور الدراسة بحسب المؤهل.

ال القرار	مستوى الدلالة	المحسوبة F	المتوسطات الحاسوبية حسب المؤهل	المؤهل	المحور	m
توجد فروق جوهرية	.004	5.055	3.4847	دبلوم	خصائص المعلومات الحاسوبية	1
			3.8478	بكالوريوس		
			4.0908*	ماجستير		
			3.9656	أخرى		
لا توجد فروق جوهرية	.118	2.057	3.7000	دبلوم	ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية	2
			3.8412	بكالوريوس		
			4.1800	ماجستير		
			4.0750	أخرى		

\*فروق جوهرية وفقاً لاختبار أقل فرق معنوي L.S.D

يتضح من الجدول رقم (20) عدم وجود فروق جوهرية بين متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه محور ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى المؤهل، وهذا ما أوضحه اختبار تحليل التباين الأحادي إذ بلغت قيمة F المحسوبة لمحاور الدراسة (2.057)، وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05). أما فيما يخص خصائص المعلومات الحاسوبية فقد أظهر اختبار تحليل التباين وجود فروق جوهرية تعزى للمؤهل، ولمعرفة إتجاهات الفروق استخدم الباحث اختبار أقل فرق معنوي L.S.D وكانت الفروق لصالح العاملين من حملة مؤهل الماجستير، وعليه نقبل فرضية العدم فيما يخص محور ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية، ونرفض فيما يخص محور خصائص المعلومات الحاسوبية.

## الفرضية الفرعية الثانية:

لا توجد فروق جوهرية بين متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه محاور الدراسة المتمثلة في خصائص المعلومات الحاسوبية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى المركز الوظيفي عند مستوى معنوية (0.05).

لاختبار الفرضية قام الباحثان باستخدام تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (21): نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي لمتوسطات إجابات المبحوثين محور الدراسة بحسب المركز الوظيفي.

القرار	مستوى الدلالة	F المحسوبة	المتوسطات الحسابية حسب المركز الوظيفي	المركز الوظيفي	المحور	m
لا توجد فروق جوهرية	.376	1.057	3.7158	مختص	خصائص المعلومات الحاسوبية	1
			3.8634	رئيس قسم		
			3.7185	مدير إدارة		
			4.0083	مدير عام وما فوق		
لا توجد فروق جوهرية	.720	0.448	3.8684	مختص	ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية	2
			3.8391	رئيس قسم		
			3.7889	مدير إدارة		
			4.0750	مدير عام وما فوق		

يتضح من الجدول رقم (21) عدم وجود فروق جوهرية بين متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه محاور الدراسة المتمثلة في خصائص المعلومات الحاسوبية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى المركز الوظيفي، وهذا ما أوضحه اختبار تحليل التباين الأحادي إذ بلغت قيمة F المحسوبة لمحور الدراسة (1.057، 0.448) على التوالي، وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05. ونقبل فرضية عدم (لا توجد فروق جوهرية بين متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه محاور الدراسة المتمثلة في خصائص المعلومات الحاسوبية وترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى المركز الوظيفي عند مستوى معنوية 0.05).

## الفرضية الفرعية الثالثة:

لا توجد فروق جوهرية بين متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه محاور الدراسة المتمثلة في خصائص المعلومات الحاسوبية و ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى سنوات الخبرة عند مستوى معنوية (0.05).

لاختبار الفرضية قام الباحثان باستخدام تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (22): نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي لمتوسطات إجابات المبحوثين محابر الدراسة بحسب سنوات الخبرة.

ال القرار	مستوى الدلالة	F المحسوبة	المتوسطات الحسابية حسب سنوات الخبرة	سنوات الخبرة	المحور	m
توجد فروق جوهرية	.022	3.507	3.8333	أقل من 5 سنوات	خصائص المعلومات الحاسوبية	1
			3.6562	من 5 سنوات إلى 10 سنوات		
			3.9310	من 11 سنة إلى 15 سنة		
			*4.0558	أكثر من 15 سنة		
لا توجد فروق جوهرية	.062	2.598	3.9273	أقل من 5 سنوات	ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية	2
			3.7185	من 5 سنوات إلى 10 سنوات		
			3.9286	من 11 سنوات إلى 15 سنة		
			4.1100	أكثر من 15		

\*فروق جوهرية وفقاً لاختبار L.S.D

يتضح من الجدول رقم (22) عدم وجود فروق جوهرية بين متوسطات إجابات أفراد العينة تجاه محور ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى سنوات الخبرة، وهذا ما أوضحه اختبار تحليل التباين الأحادي إذ بلغت قيمة F المحسوبة لمحابر الدراسة (2.598)، وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)، أما فيما يخص محور خصائص المعلومات الحاسوبية فأظهر اختبار تحليل التباين فروقاً جوهرية، ولمعرفة اتجاهات الفروق استخدم الباحثان اختبار أقل فرق معنوي L.S.D، وكانت الفروق لصالح العاملين الذين لديهم أكثر من 15 سنة، خبرة وعليه نقبل الفرضية فيما يخص محور ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية ونرفض فيما يخص خصائص المعلومات الحاسوبية.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا توجد فروق جوهرية بين متواسطات إجابات أفراد العينة تجاه محاور الدراسة المتمثلة في خصائص المعلومات الحاسوبية و ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى التخصص عند مستوى معنوية (0.05)، لاختبار الفرضية قام الباحثان باستخدام تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (23): نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي لمتوسطات إجابات المبحوثين محابر الدراسة بحسب التخصص.

ال القرار	مستوى الدلالة	F المحسوبة	المتوسطات الحسابية حسب التخصص	التخصص	المحور	m
لا توجد فروق جوهرية	.203	1.590	3.8552	محاسبة	خصائص المعلومات الحاسوبية	1
			3.5852	إدارة أعمال		
			3.9458	علوم مالية ومصرفية		
			3.6097	تخصص آخر		
لا توجد فروق جوهرية	.866	.243	3.8381	محاسبة	ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية	2
			3.9556	إدارة أعمال		
			3.7000	علوم مالية ومصرفية		
			3.9000	تخصص آخر		

يتضح من الجدول رقم (23) عدم وجود فروق جوهرية بين متواسطات إجابات أفراد العينة تجاه محابر الدراسة المتمثلة في خصائص المعلومات الحاسوبية و ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى التخصص، وهذا ما أوضحه اختبار تحليل التباين الأحادي إذ بلغت قيمة F المحسوبة لمحابر الدراسة (1.590، 243). على التوالي، وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05). نقبل فرضية عدم (لا توجد فروق جوهرية بين متواسطات إجابات أفراد العينة تجاه محابر الدراسة المتمثلة في خصائص المعلومات الحاسوبية و ترشيد القرارات الإدارية في المؤسسات الجامعية تعزى إلى التخصص عند مستوى معنوية (0.05).

**الاستنتاجات والتوصيات:****أولاً: الاستنتاجات:**

بناء على أهداف الدراسة ومن خلال إجراء الدراسة النظرية والميدانية فقد تم التوصل إلى الاستنتاجات الآتية:

- 1) وجود دور ذي دلالة احصائية لخصائص المعلومات الحاسوبية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.
- 2) تؤثر قابلية المقارنة للمعلومات الحاسوبية بالمرتبة الأولى في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.
- 3) تؤثر ملاءمة المعلومات الحاسوبية في المرتبة الثانية في ترشيد القرارات الإدارية في ظل نظام التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت، وتؤثر موثوقية المعلومات الحاسوبية بالمرتبة الثالثة.
- 4) يؤثر ثبات المعلومات الحاسوبية بالمرتبة الأخيرة في ترشيد القرارات الإدارية في ظل أنظمة التشغيل الإلكترونية في المؤسسات الجامعية بمحافظة حضرموت.
- 5) تطبق المؤسسات الجامعية في محافظة حضرموت المعايير الحاسوبية المتعارف عليها في إعداد القوائم المالية والتقارير المالية.
- 6) الاعتماد على النظام الحاسبي الإلكتروني ساعد المؤسسات الجامعية بحضرموت في الحصول على معلومات حاسوبية ذات قدرة تنبؤية مستقبلية تساعدها على اتخاذ القرارات الملائمة.
- 7) تطبق المؤسسات الجامعية بحضرموت مبدأ الإفصاح بشفافية عن القوائم والتقارير المالية للجامعات بدرجة متوسطة.
- 8) تتميز عملية إعداد القوائم المالية في المؤسسات الجامعية بحضرموت بالموضوعية والحياد.
- 9) تعمل المؤسسات الجامعية في حضرموت على إعداد القوائم والتقارير المالية المراد استخدامها وفق تطبيق سياسات محاسبية ثابتة.
- 10) وجود ضعف إلى حد ما في رؤية المؤسسات الجامعية لمبدأ الإفصاح بشفافية عن القوائم والتقارير المالية للجامعة التي تم قياسها وفق القانون المعمول به والذي يجعل المعلومات الحاسوبية قبلة للمقارنة لمستخدميها.
- 11) اتصاف القوائم والتقارير المالية الصادرة عن المؤسسات الجامعية في حضرموت بقابليتها المقارنة مع القوائم المالية للجامعات مع بعضها البعض وقابليتها للمقارنة من سنة لأخرى.
- 12) وجود فروق جوهرية تعزى للمؤهل تجاه محور خصائص المعلومات الحاسوبية فقط في المؤسسات الجامعية إذ كانت الفروق لصالح العاملين من حملة مؤهل ماجستير.
- 13) وجود فروق جوهرية تعزى لسنوات الخبرة تجاه محور خصائص المعلومات الحاسوبية فقط في المؤسسات الجامعية إذ كانت الفروق لصالح العاملين الذين لديهم سنوات خبرة 15 سنة فاكثر.

**ثانيًا: التوصيات:**

بناء على استنتاجات الدراسة الميدانية خلصت الدراسة للتوصيات الآتية:

1- يجب على المؤسسات الجامعية الاستمرار في الاعتماد على المعلومات الحاسوبية التي يتم الحصول عليها من القوائم والتقارير عند القيام بتصحيح معلومات حاسبة جديدة أو إعدادها .

2- على المؤسسات الجامعية في حضرموت الاستمرار في تطبيق المعايير الحاسوبية المتعارف عليها في إعداد القوائم المالية والتقارير المالية الأمر الذي يضمن توفير معلومات حاسبة أكثر موثوقية.

3- ضرورة الاعتماد على النظام الحاسبي الإلكتروني في المؤسسات الجامعية في حضرموت وبما يسهم في الحصول على معلومات حاسبة أكثر موثوقية لتخذل القرار.

4- ضرورة استمرار المؤسسات الجامعية في حضرموت في اتباع مبدأ الإفصاح بشفافية عن القوائم والتقارير المالية للجامعة التي تم قياسها وفق القانون المعمول به مما يجعل المعلومات الحاسوبية قابلة للمقارنة لمستخدميها.

5- على المؤسسات الجامعية في حضرموت الاستمرار في اتباع المعلومات الحاسوبية وبما يسهم في تحديد الاحتياجات المطلوبة من المواد الازمة لأداء الأنشطة والوظائف الرئيسة وبشكل مستمر في الجامعة.

**المراجع:****أولاً: المراجع العربية:**

1. البديري، حسين جيل، (2017)، "أثر جودة المعلومات الحاسوبية في القوائم المالية على قرارات مستخدميها"، بحث منشور، مجلة الغرب للعلوم الاقتصادية والإدارية، العدد(1)، المجلد(14)، العراق.
2. أبو هويدى، نحاد اسحاق عبدالسلام، (2011)، "دور المعلومات الحاسوبية في ترشيد قرارات الإنفاق الرأسمالي"، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
3. الروى، حكمت أحمد، (1999)، "نظم المعلومات الحاسوبية والنظم"، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن.
4. العبيد، هيا يعقوب فهد، (2012)، "مدى قدرة نظام المعلومات الحاسبي في الشركات الكويتية على التعامل مع عمليات التجارة الإلكترونية"، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
5. الولزة، عليوات، وشهناز، مصران، (2018)، "دور المعلومات الحاسوبية في اتخاذ القرارات الإدارية"، رسالة ماجستير، جامعة البويرة، الجزائر.
6. السيد، سيد عطا الله، (2009)، "نظم المعلومات الحاسوبية" ، دار الراية للنشر والتوزيع، الأردن.

7. القاضي، زياد عبدالكريم، وأبوزلطة، محمد خليل، (2010)، "تصميم نظم المعلومات الإدارية والخاسبية"، مكتبة الجمع العربي للنشر والتوزيع، ط (1)، عمان.
8. المصري، تيسير، ويونس، علي، (2012)، "نظم المعلومات الخاسبية"، مركز التعليم المفتوح، دمشق، سوريا.
9. الهنفي، إيمان أحمد، (2018)، "دور المعلومات الحاسوبية في تحسين كفاءة اتخاذ القرارات في المنشآت الصغيرة والمتوسطة"، بحث منشور، مجلة رماح للبحوث والدراسات، العدد (26)، عمان، الأردن.
10. برهان، محمد، ورحو، غازي، (2010)، "نظم المعلومات الخوبية"، الطبعة الأولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، الأردن.
11. بلال، زبوق عثمان، والعمرى، محمد عامر، (2019)، "أثر خصائص المعلومات الخاسبية على جودة اتخاذ القرارات"، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية.
12. جمعة، أحمد حلمي، والعريبي، عصام فهد، والزعبي، إيمان أحمد، (2007)، "نظم المعلومات الخاسبية مدخل تطبيقي معاصر"، دار المناهج للنشر والتوزيع.
13. حسون، ليث نعمان، (2017)، "دور تكنولوجيا المعلومات الخاسبية في ترشيد القرارات الإدارية، بحث منشور، مجلة جامعة كركوك للعلوم الادارية والاقتصادية"، المجلد (7)، العدد (1)، العراق.
14. صيام، وليد، وسعادة، يوسف، (1996)، "دور البيانات الخاسبية في ترشيد قرارات الإحلال: دراسة ميدانية"، مجلة دراسات العلوم الإدارية، المجلد (23)، العدد (1).
15. كردية، رامية أحمد عزت، (2007)، "أثر التجارة الإلكترونية على تطوير أنظمة المعلومات الخاسبية في البنوك التجارية الأردنية: دراسة ميدانية"، رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، الأردن.

## ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Momid Sacer, & Oluic, A. (2013), "Information technology and accounting information systems' quality in Croatian middle and large companies". Journal of Information and Organizational Sciences, 37 .
2. Ortega, Nubia and Rrmirza, Juan, (2017), "The Use of Accounting Information System as Guidance for the Decision Making in Cucuta SMEs", Revista, ESPACIOS, Vol. 38, No. 41.
3. Purwati, Altiek, Suparlinah, Irianing and Putri, Negina, (2014), "The Use of Accounting Information in the Business Decision making Process in Small and Medium Enterprises in Banyumas Region", Indonesia, Economy Transdisciplinarity, Vol. 17, Issue 2.
4. Siyanbola, Trimisiutunji (2012), "Accounting information as an aid to management decision making", international journal of management and social sciences research, Vol 1, no 5.
5. Srivastava, Priya and Longathan, Ms, (2016), "Impact of Accounting Information for Management Decision Making", International of Applied Research, Vol. 2, Issue 5.

## The role of Accounting Information in Rationalizing Administrative Decisions in light of Electronic Operating Systems. A field study in University Institutions, Hadhramaut Governorate

Dr.salem abdallah saleh bin kleab

Ibrahim Abdullah modhish Ali

### Abstract:

The main objective of this study is to clarify the role of accounting information in rationalizing administrative decisions through its characteristics (appropriateness, reliability, comparability, stability) in light of electronic operating systems in university institutions (governmental and private) in Hadhramaut Governorate. To achieve the objectives of the study and answer its questions, data was collected related to the study based on relevant literature and previous studies, and through which secondary data was obtained. This formed the theoretical framework for the study. The financial accounts in university institutions in Hadhramaut governorate, and the equivalent of it. (66) questionnaires were distributed and we used (55) valid questionnaires. The descriptive analysis method was used based on a number of statistical methods, including frequencies, percentages, averages, standard deviations, simple linear regression. And the multiple, and ( T-test), where the data were analyzed using the statistical analysis program (SPSS.20). The study reached to: a set of results, the most important of which are: the existence of a role for the characteristics of accounting information in rationalizing administrative decisions in light of electronic operating systems in university institutions in Hadhramaut Governorate. The second place is the reliability, and finally stability. The study also found a weakness in the university institutions' vision of the principle of transparent revelation of financial statements and reports. This study presents an assessment of the reality of accounting information and its role in rationalizing administrative decisions in university institutions in Hadhramaut Governorate.

**ISSN: 2708-3659**

# **AL-Rayyan Journal**

**of Humanities & Applied Sciences**

**Scientific Biannual & Refereed**

**Volume 5  
Issue 2  
Serial No.9**

**Dec. 2022**

