

الملخص:

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بأبعاده (نظام إدارة الموارد البشرية، نظام إدارة علاقة العملاء، نظام الإدارة المالية، نظام إدارة المخزون) في الأداء المؤسسي بأبعاده (البُعد المالي، بُعد العملاء، بُعد العمليات الداخلية، بُعد التعلم والنمو، البُعد البيئي والاجتماعي)، أما عينة الدراسة فتمثلت باستخدام أسلوب المسح الشامل للعاملين (مستخدمو النظام) وعددهم (98) في المنظمات الصناعية (مجمع حضرموت الصناعي، مصنع المكلا لتعليب الأسماك الغوزي، مصنع خيرات عدن للمنتجات البلاستيكية بن دول، شركة المكلا للحديد والصلب المحدودة، مصنع الوطنية لتعليب وتغليف الأسماك، شركة حضرموت للطوب الأحمر المحدودة) العاملة في ساحل حضرموت، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن مستوى نظام تخطيط موارد المؤسسة كان عالياً وكذلك مستوى الأداء المؤسسي كان عالياً وفقاً لآراء عينة الدراسة في المنظمات الصناعية بساحل محافظة حضرموت، وقد تبين وجود أثر إيجابي ذا دلالة إحصائية لأبعاد نظام تخطيط موارد المؤسسة في الأداء المؤسسي، وهناك علاقة ارتباط طردية متوسطة وذات دلالة إحصائية بين نظام تخطيط موارد المؤسسة والأداء المؤسسي بلغت (0.59).

وقد أوصت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها: التركيز على نظم تخطيط موارد المؤسسة باعتبارها أداة إدارية فعالة، التطبيق الأمثل لنظام تخطيط موارد المؤسسة، وتحسين قدرات المستخدمين للنظام وتدريبهم، كما أوصت الدراسة بالاهتمام بمنهجية بطاقة الأداء المتوازن والتعديلات التي طرأت عليها، وأوصت الدراسة بعدد من المقترحات لمجالات البحوث المستقبلية.

Abstract:

The study aimed to know the impact of the application of resource planning system (ERP) with its dimensions (human resources management system, customer relationship management system, financial management system, inventory management system) on organizational performance with its dimensions (financial dimension, customer dimension, internal operations dimension, learning and growth dimension, environmental and social dimension), while the study sample was the use of a comprehensive survey method for workers (system users) and their number (98) and the study population consisted of industrial organizations (Hadramout Industrial Complex, Mukalla Fish Canning Factory , Khairat Aden Factory for Plastics Bin Dowal, Mukalla Iron and Steel Company Ltd., National Fish Canning and Packing Factory, Hadramout Red Bricks Company Ltd.) operating in the Hadhramout coast, and the researcher used the descriptive analytical approach.

The study reached a number of results, the most important of which are : the level of the institution's resources planning system was high and the level of institutional performance was high according to the opinions of the study sample in industrial organizations in the coast of Hadramout Governorate, and it was found that there was a positive impact of statistical significance of the dimensions of the institution's resources planning system in institutional performance And there is a medium and statistically significant correlation between the Foundation's resources planning and institutional performance of (0.59).

The study recommended a number of recommendations, the most important of which are: focusing on the institution's resource planning systems as an effective administrative tool, Optimal application of enterprise resource planning system, and improving the capabilities of users of the system and training them, as the study recommended attention to the methodology of the balanced performance card and the amendments that occurred, and the study recommended the number One of the proposals for future research field

