

المستخلص

هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى ممارسة المديرين للتخطيط الإستراتيجي بأبعاده (التفكير الإستراتيجي، مقومات التخطيط، التحليل البيئي، صياغة الخطة إستراتيجيا) وكذا التعرف إلى مستوى إدارة الأزمات بأبعاده (التقاط إشارات، الاستعداد ومواجهة الأزمة، التعافي من آثار الأزمة، الاستثمار الإيجابي للأزمة) لدى المؤسسات الحكومية في محافظة المهرة فضلاً عن اختبار علاقة، وأثر التخطيط الإستراتيجي في إدارة الأزمات لدى المؤسسات الحكومية في محافظة المهرة، وتم استخدام المنهج الوصفي والتحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة والذي يتكون من الفئة القيادية (مدراء عموم، مدراء إدارات، رؤساء أقسام، ونوابهم) وتم تطبيق أسلوب الاستبيان على عينة عشوائية وبلغ عددهم (144) شخص، وخرجت هذه الدراسة بمجموعة من النتائج من أهمها: توافر التخطيط الإستراتيجي وأبعاده بمستوى توافر عالي، وحظيت إدارة الأزمات بأبعاده باهتمام كبير لدى المؤسسات الحكومية إذ حصلت جميع أبعاده على مستوى توافر عالي، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإستراتيجي بأبعاده (التفكير الإستراتيجي، مقومات التخطيط، التحليل البيئي، صياغة الخطة الإستراتيجية) في إدارة الأزمات لدى المؤسسات الحكومية في محافظة المهرة، وبالاستناد إلى النتائج قدمت الدراسة عدداً من التوصيات، أهمها الاستمرار بممارسة وتطبيق عملية التخطيط الإستراتيجي من قبل إدارة المؤسسة باعتبارها أداة إدارية تساعد المؤسسة على التكيف والتأقلم مع ظروف بيئتها الداخلية والخارجية، وعلى المؤسسات الحكومية في محافظة المهرة الاهتمام بالتخطيط الإستراتيجي وذلك لأهميته ودوره في إدارة الأزمات، ولكون المؤسسات الحكومية في محافظة المهرة تشتغل في ظروف وبيئة سريعة التغير والتقلبات الفجائية يجب أن تعطي اهتماماً كبيراً بمفهوم إدارة الأزمات لزيادة جاهزيتها لمواجهة الأزمات.

Abstract

The study aimed to identify the level of strategic planning practices among managers in its dimensions (strategic thinking, planning components, environmental analysis, and strategic plan formulation) and the level of crisis management in its dimensions (signal detection, preparing for and confronting the crisis, recovering from crisis effects, and positive crisis investment) among government institutions in Al-Mahra Governorate. In addition, the study aimed to test the relationship and impact of strategic planning on crisis management in government institutions in Al-Mahra Governorate. The descriptive and analytical methods were used, and a questionnaire was used as a data collection tool from the study population, which consisted of the leadership category (general managers, department managers, department heads, and their deputies). The questionnaire was applied to a random sample of 144 individuals. This study concluded with several results, the most important of which included the availability of strategic planning and its dimensions at a high level of availability. Crisis management received significant attention from government institutions, as all its dimensions were available at a high level. There was a statistically significant impact of strategic planning in its dimensions (strategic thinking, planning components, environmental analysis, and strategic plan formulation) on crisis management in government institutions in Al-Mahra Governorate. Based on the results, the study provided several recommendations, including the continuation of practicing and implementing the strategic planning process by the institution's management as an administrative tool that helps the institution adapt and cope with its internal and external environment. Governmental institutions in Al-Mahra Governorate should pay attention to strategic planning due to its importance and role in crisis management. Since government institutions in Al-Mahra Governorate operate in rapidly changing conditions and environments with sudden fluctuations, they should give significant attention to the concept of crisis management to increase their readiness to confront crises.

