

## المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور مؤسسة صلة للتنمية نموذجاً على تأهيل أقسام الطوارئ في المستشفيات الحكومية بساحل محافظة حضرموت ، من وجهة نظر عينة من الإداريين والأطباء والمرضى العاملين بأقسام الطوارئ بمستشفيات (الشحر، باسراحيل العام، هيئة مستشفى ابن سيناء العام، الجحي )، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في وصف المشكلة وتحليلها، واستُخدمت الاستبانة أداة للدراسة، من خلال أسلوب الحصر الشامل لاستطلاع آراء مجتمع الدراسة، المكون من (١٩٦) موظفاً بمسمى وظيفي (طبيب، مسؤول التمريض، رئيس قسم، ممرض، مساعد طبي، مساعد ممرض) في المستشفيات الحكومية بساحل حضرموت، وقد بلغ عدد الاستبانات المستردة (١٩٣) استبانة، بنسبة استرداد مقدارها (٩٨%). وقد خَلَصَت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: وجود دور ذي دلالة إحصائية لتدخلات منظمات المجتمع المدني بأبعادها الثلاثة في تأهيل أقسام الطوارئ بالمستشفيات الحكومية بساحل حضرموت، إذ جاء بُعد التجهيزات المادية في المرتبة الأولى، بوسط حسابي (٤.٠٩) وأهمية نسبية (٨١.٨)، وجاء بُعد السلامة والصحة المهنية في المرتبة الثانية، بوسط حسابي (3.98) وأهمية نسبية (٧٩.٦)، في حين جاء بُعد الموارد البشرية في المرتبة الثالثة، بوسط حسابي (٣.٨٦) وأهمية نسبية (٧٧.٢)، كما أوضحت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات آراء أفراد العينة تُعزى للعوامل الديموغرافية والوظيفية: (الجنس، والفئة العمرية، والمستوى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة). وقد انتهت الدراسة إلى وضع مجموعة من التوصيات من أهمها: أن على الإدارات العليا في منظمات المجتمع وضع خطط إستراتيجية بما يتناسب مع دراسة احتياج تأهيل أقسام الطوارئ بالمستشفيات الحكومية.

## **Abstract**

This study aimed to know the role of civil society organizations in rehabilitating emergency departments in government hospitals in the Hadhramaut coast, from the point of view of a sample of administrators, doctors, and nurses working in emergency departments in hospitals (Al-Shehr, Bashraheel General, Ibn Sina General Hospital Authority, Al-Juha), and the method was used. Descriptive and analytical in describing and analyzing the problem. The questionnaire was used as a tool for the study, using the comprehensive inventory method to survey the opinions of the study population, which consists of (196) employees with job titles (doctor, nursing officer, department head, nurse, medical assistant, nurse assistant) in government hospitals in the Hadhramaut coast. The number of questionnaires returned was (193), with a recovery rate of (98%). The study concluded with a set of results, the most important of which were: the presence of a statistically significant role for the interventions of civil society organizations in its three dimensions in rehabilitating emergency departments in government hospitals in the Hadhramaut coast, as the material

equipment dimension ranked first, with an arithmetic mean (4.09) and relative importance (81.8). The occupational safety and health dimension is ranked second, with a mean of (3.98) and relative importance (79.6), and the human resources dimension is ranked third, with a mean of (3.86) and relative importance of (77.2). The study also showed that there are no statistically significant differences between the averages of opinions. Sample members were attributed to demographic and functional factors: (gender, age group, job level, educational qualification, and years of service). The study concluded with a set of recommendations, the most important of which are: that senior management in community organizations should develop strategic plans in line with studying the need to rehabilitate emergency departments in government hospitals.