

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر السياسات التمويلية لوكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر في استمرارية عمل المنشآت الصغيرة والأصغر العاملة في محافظة حضرموت، وكذلك توافر أبعاد السياسات التمويلية لدى وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر، وقد استخدم الباحث منهج الوصف التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من المستفيدين من التمويل الذي قدمته وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر في محافظة حضرموت لمختلف المنشآت الصغيرة والأصغر و البالغ عددها (١١٢ منشأة)، استخدم الاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات، وتم توزيع الاستبانة على (١١٢) منشأة، وتم استرداد (٨٢) استبانة، كل الاستبانات المستردة صحيحة، وذلك لان الاستبانة الكترونية و تم تصميمها وفق نظام لا يقبل الخطأ.

وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج ابرزها ان مستوى السياسات التمويلية و مستوى الخدمات الاستشارية و مستوى حجم التمويل ومستوى المتابعة و التقييم لوكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر في التمويل الذي تقدمه للمنشآت الصغيرة والأصغر في محافظة حضرموت متوافرة بدرجة عالية، و أدى الى زيادة مستوى استمرارية المنشآت الصغيرة و الأصغر بحضرموت.

وقد أوصت الدراسة بعدة توصيات اهمها: على وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر تطوير نسبي لمستوى السياسات التمويلية و زيادة عدد المستفيدين من التمويل و رفع مستوى حجم التمويل كما اوصت الدراسة وكالة تنمية المنشآت الصغيرة و الأصغر بالحفاظ على مستوى الخدمات الاستشارية و المتابعة و التقييم الذي تقدمهما، كذلك اوصت الدراسة المنشآت الصغيرة و الأصغر بالتحسين المستمر لنظام إدارة استمرارية الأعمال.

Abstract

This study aimed to find out the impact of SMEPS' financing policies on business continuity for small and micro enterprises located in Hadramout Governorate, as well as the availability of dimensions of financing policies at SMEPS. The researcher used the analytical description methodology. The study community consisted of the beneficiaries of the funding provided by SMEPS in Hadramout Governorate for various small and micro enterprises (112 institutions). The questionnaire was used as a main tool for data collection, and the questionnaire was distributed to (112) establishments, and (82) questionnaires were retrieved, all the questionnaires recovered were correct,

because the questionnaire is electronic and was designed according to a system that does not accept error.

The study reached a number of findings, most notably that the level of financing policies, the level of advisory services, the level of funding volume, and the level of monitoring and evaluation of SMEPS in the financing provided to small and micro enterprises in Hadramout Governorate are highly available, and led to increasing the level of continuity of small and micro enterprises in Hadramout.

The study recommended several recommendations, the most important of which are: SMEPS should develop proportionally the level of financing policies, increase the number of beneficiaries of funding and raise the level of funding volume. It also recommended SMEPS to maintain the level of advisory services and monitoring and evaluation it provides, and the study also recommended small and micro enterprises to continuously improve the business continuity management system