

المستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة دور رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية على المدارس الأهلية بساحل محافظة حضرموت، وقد درست أبعاد رأس المال الفكري وهي: (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلية، رأس المال العلائقية)، وقياس مستوى أبعاد الميزة التنافسية، وهي: (الاستجابة، الجودة، الكلفة، المرونة)، واستخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة لحصر آراء مجتمع الدراسة والمكونة من (١١٠) أفراد بمسمى وظيفي (مدير، وكيل) بالمدارس، وبلغ عدد الاستبانات المستردة (١٠٩) استبانة.

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: وجود دور ذي دلالة إحصائية لرأس المال الفكري بأبعاده الثلاثة (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلية، رأس المال العلائقية) في الميزة التنافسية للمدارس؛ جاء بُعد رأس المال البشري في المرتبة الأولى وبمستوى مرتفع جدًا ثم جاء بُعد رأس المال العلائقية في المرتبة الثانية وبمستوى مرتفع جدًا وجاء بُعد رأس المال الهيكلية في المرتبة الثالثة.

وأوضحت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات آراء أفراد العينة تُعزى للعوامل الضابطة: (العمر، والمستوى التعليمي، والمسمى الوظيفي، وسنوات الخدمة في الوظيفة الحالية).

أوصت الدراسة بضرورة تبني استراتيجيات حديثة في مجال تطوير رأس المال الفكري، واختيار مدراء المدارس والوكلاء وفق معايير الكفاءة والمؤهلات العلمية، وعلى الجهات الحكومية ذات العلاقة توفير المزيد من التسهيلات والإجراءات التي تخدم وتيسر أعمال المدارس الأهلية بساحل حضرموت.

Abstract

The study aimed at knowing the intellectual capital in achieving the competitive advantage of civil schools on the coast of Hadhramout governorate. It has studied the dimensions of intellectual capital (human capital, structural capital, and relational capital) as well as the dimensions of competitive advantage (response, quality, cost, and flexibility). The study used the descriptive analytical approach to describe and analyze the problem. Moreover, the researcher used a questionnaire as the study tool and a comprehensive survey method to survey the study population, which is 110 persons

with the job title (principal, assistant principal, teacher) at the civil schools on the coast of Hadhramout governorate. The number of recovered questionnaires was 109.

The study concluded a series of findings, the most important of which is: a statistically significant impact of intellectual capital in its three dimensions (human capital, structural capital, and relational capital) on the competitive advantage of civil schools on the coast of Hadhramout governorate. Human capital ranked first with a very high level, followed by relational capital in second place with a very high level, and structural capital ranked third.

The study also indicated that there were no statistically significant differences among the average views of the sample's members attributable to the control factors: (age, level of education, job title, and years of service in the current job).

The study recommended the adoption of modern strategies in the development of intellectual capital, and the selection of school managers and deputies based on competency and academic qualifications. It also suggested that relevant government entities should provide more facilities and procedures to support and facilitate the operations of civil schools along the coast of Hadhramout.