

## المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات بأبعادها: (المستلزمات المادية، ومستلزمات برمجية وإجراءات، والموارد البشرية، ومستلزمات الشبكة) على الأداء الوظيفي بأبعاده: (نوعية العمل، وكمية العمل، والوقت المنجز للأداء، والمثابرة والوثوق) في منظمات المجتمع المدني في ساحل محافظة حضرموت، فضلاً عن التعرف إلى مدى وجود تباين باستخدام تكنولوجيا المعلومات في أداء الأعمال يُعزى إلى اختلاف الخصائص الديموغرافية من حيث الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وقد أُجريت هذه الدراسة تطبيقاً في عدد من منظمات المجتمع المدني بساحل محافظة حضرموت، وقد تم استخدام المنهج الوصفي والمنهج التحليلي في وصف المشكلة وتحليلها، واستخدمت الاستبانة أداةً للدراسة، حيث يتكون مجتمع الدراسة من الفئة الادارية العاملة في منظمات الأعمال بساحل محافظة حضرموت، البالغ عددهم (6000) فرد، ينتسبون إلى (602) منظمة، (مكتب الشؤون الاجتماعية بساحل محافظة حضرموت: ٢٠٢٣). وقد اعتمد الباحث في اختيار عينة عشوائية من الفئة الادارية في منظمات المجتمع المدني في ساحل محافظة حضرموت، بلغت (384) استبانة، عاد منها (374) استبانة، بنسبة استجابة بلغت 97%، وهي نسبة عالية جداً. كما حُلِصَت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها أن مستوى توافر استخدام تكنولوجيا المعلومات متوافر بدرجة عالية جداً إذ جاء بُعد توافر المستلزمات المادية في المرتبة الأولى، وجاء البُعدان مستلزمات البرمجة والإجراءات، ومستلزمات الشبكة في المرتبة الثانية، وجاء بُعد الموارد البشرية في المرتبة الأخيرة، وكان مستوى الأداء الوظيفي متوافر بدرجة عالية جداً، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها الأربعة على الأداء الوظيفي بأبعاده الأربعة، فضلاً عن تباين استخدام تكنولوجيا المعلومات في أداء الأعمال من قبل الموظفين يُعزى إلى اختلاف الخصائص الديموغرافية من حيث سنوات الخبرة، ولا يوجد تباين عن استخدام تكنولوجيا المعلومات في أداء الأعمال من قبل الموظفين يُعزى إلى اختلاف الخصائص الديموغرافية من حيث الجنس، والمؤهل العلمي. ومن أهم توصيات الدراسة هي: استمرارية دعم الإدارة العليا في منظمات المجتمع المدني بالمحافظة على الوضع الحالي، ومتابعة التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات لتحسين بيئة العمل، والسعي لامتلاك الأحدث والملائم لطبيعة عملها، والاهتمام بتقديم الدورات التدريبية وعقد ورش العمل والندوات في مجال تكنولوجيا المعلومات لمختلف المستويات الإدارية وذلك لتحسن الأداء الوظيفي في المنظمة بشكل أفضل.

## **Abstract**

This study aimed to know the impact of information technology (IT) in its dimensions (hardware, software and procedures, human resources, and network requirements), and its impact on the effectiveness of job performance in terms of: (quality of work, quantity of work, time spent on performance, perseverance and reliability) in civil society organizations in the Coast Hadhramaut, in addition to identifying the extent of variation in the use of information technology (IT) in performing tasks due to differences in demographic characteristics in terms of gender, educational qualification, and years of experience.

The study was conducted in a number of civil society organizations in Hadhramaut Coast. The descriptive analytical approach was used to describe the problem and analyze it. A questionnaire was used as a tool for the study. It was distributed to a random sample of employees, totaling (384) questionnaires, of which (374) questionnaires were returned, with a response rate of 97% which is a very high percentage.

The study concluded with a set of results, the most important of which is that the level of availability of information technology usage is highly available. The dimension of hardware availability came in first place. The two dimensions of software and procedures, and network requirements came in second, and the dimension of human resources came in the last place. The level of job performance was also highly available and there is a statistically significant impact of using information technology in its four dimensions on job performance in its four dimensions. In addition to the variation in the use of information technology in job performance by employees attributed to differences in demographic characteristics in terms of years of experience, and there is no variation in the use of information technology in job performance by employees attributed to differences in demographic characteristics in terms of gender and educational qualification.

The study presented several recommendations, including the continuous support of the top management in civil society organizations in the governorate to maintain the current status, follow up on developments in the field of information technology to improve the work environment, strive to possess the latest and most appropriate technologies for the nature of their work, and pay attention to providing training courses, workshops, and seminars in the field of information technology for different administrative levels in order to improve job performance in the organization better.